

社会福祉法人出雲市社会福祉協議会公式 Instagram 運用方針

社会福祉法人出雲市社会福祉協議会（以下、「本会」という。）は、本会の実施する事業や地域の福祉活動等についての情報を迅速に発信し、より幅広い世代の方に本会の存在や取組を知っていただくこと、地域福祉活動に関心を寄せていただくことを目的として、公式 Instagram を開設します。

公式 Instagram を適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

1. アカウント名

社会福祉法人出雲市社会福祉協議会

2. ユーザー名

izumo_shakyo_izurin

3. URL

https://www.instagram.com/izumo_shakyo_izurin/

4. 掲載内容

- (1)本会の実施する事業や取組の紹介
- (2)市内の地域福祉活動の紹介
- (3)本会のできごと、地域のひと・もの・こと紹介
- (4)災害時における災害支援情報
- (5)その他掲載することが適当と認められるもの

5. 投稿者

本会職員

6. 対応時間

対応時間は原則として、業務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）において不定期に投稿します。なお、必要に応じて当該時間帯以外に投稿する場合があります。

7. コメント等への対応

利用者からのコメント等への対応は原則行いません。掲載内容についてのお問合せは、電話や FAX 等で受け付けます。

8. 禁止事項

本会の運用する公式 Instagram の利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、本会が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、投稿の削除、その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 本会、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報および正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者または第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報特定・開示・漏洩する等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、または他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 本会、他の利用者または第三者に不利益を与える行為
- (9) その他、本会が不相当と判断した行為

9. 知的財産権の帰属

掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、本会または本会以外の原権利者に帰属します。

10. 免責事項

- (1) 利用者に親しみやすく身近に感じていただけるよう、投稿内容の一部くだけた表現を使用することがあります。
- (2) 本会は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (3) 本会は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 本会は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (5) 本会は、利用者間または利用者と第三者間のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本会は、予告なしに掲載した情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。

11. 運用方針の変更

- (1) 運用方針は、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用方針は、本会が別途定める場合を除き、公式 Instagram および本会ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

12. その他

その他、運用方針について必要な事項は、本会会長が別に定めるものとします。

付 則

この運用方針は、令和6年12月2日から施行します。