

## 基本目標

地域住民と地域のあらゆる団体・組織の主体的な参画と  
協働により、誰もが安心していきいき暮らせるまちづくり

## 基本理念

### ○ 一人ひとりが尊重されるまちづくり（人権擁護）

すべての人が人として尊重され、一人ひとりがその人らしい幸せを求め、自立した生活を送ることができるまちづくりを推進します。

### ○ 地域住民が主役になるまちづくり（住民主体）

住民一人ひとりが主体となり、地域の福祉力を高め、地域住民でささえあうまちづくりを推進します。

### ○ 地域のすべてが関わりあうまちづくり（ネットワーク）

住民、ボランティア、福祉施設などの事業所や地域のあらゆる団体・組織が相互理解を深め、お互いが手と手をつなぎ、誰もが共に生きるまちづくりを推進します。

## キャッチフレーズ

つながる ひろがる ささえあう

このキャッチフレーズは、社会の変化がもたらす孤立、分断、排除を認識し、人権と社会正義の原則に則り、住民一人ひとりが社会の一員として共に生きる社会の創造を目指すことを表します。

- つながる 人と人、人と社会とのつながりをつくり、強くする
- ひろがる 多様で数多くのつながりや思いを社会にみたく
- ささえあう 一人ひとりがお互いに尊重し、支えとなる

## 個別支援（安心づくり）

|                            |               |             |
|----------------------------|---------------|-------------|
| <b>○ 身近な相談窓口</b>           |               |             |
| 1 地域生活相談事業                 | 生活支援課         |             |
| <b>○ 生活困窮者等に対する支援</b>      |               |             |
| 1 生活困窮者自立相談支援事業            | 生活支援課         |             |
| 2 就労準備支援事業                 |               |             |
| 3 家計見直しサポート事業              |               |             |
| 4 生活物品支援事業                 |               |             |
| 5 生活福祉資金貸付事業               |               |             |
| 6 民生融金貸付事業                 |               |             |
| 7 その他、生活に関する相談             |               |             |
| <b>○ 高齢者に対する包括的な支援</b>     |               |             |
| 1 包括的支援事業                  | 高齢者あんしん支援センター |             |
| (1) 総合相談支援業務               |               |             |
| (2) 権利擁護業務                 |               |             |
| (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務    |               |             |
| 2 一般介護予防事業の一部              |               |             |
| (1) 介護予防把握業務               |               |             |
| (2) 介護予防普及啓発業務             |               |             |
| 3 第1号介護予防支援業務・指定介護予防支援業務   |               |             |
| 4 地域ケア会議に関する業務             |               |             |
| (1) 地域ケア会議の開催              |               |             |
| (2) 出雲市地域ケア個別会議の開催         |               |             |
| 5 その他                      |               |             |
| <b>○ 権利擁護を必要とする人に対する支援</b> |               |             |
| 1 日常生活自立支援事業               |               | いずも権利擁護センター |
| 2 法人後見事業                   |               |             |
| 3 障がい者入居債務保証事業             |               |             |
| 4 財産保全サービス事業               |               |             |
| 5 市民後見推進事業                 |               |             |
| 6 いずも権利擁護センター運営委員会等の開催     |               |             |
| 7 出雲成年後見センターとの連携強化         |               |             |

## 地域支援（地域づくり）

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| <b>○ 地域住民の主体的な福祉活動の推進</b> |       |
| 1 地区社会福祉協議会等活動総合支援事業      | 地域福祉課 |
| 2 地区社会福祉協議会連絡会の開催         |       |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| 3 ふれあいサロン活動助成事業                    |       |
| 4 地域ふれあい見守りネットワーク事業                |       |
| 5 福祉団体活動助成事業                       |       |
| <b>○ 地域住民等の参加と協働による福祉のまちづくりの推進</b> |       |
| 1 認知症高齢者等SOSメール安心ネットワーク事業          | 地域福祉課 |
| 2 出雲市生活支援体制整備事業                    |       |
| 3 住民参加型在宅福祉サービス事業                  |       |
| (1) たすけあいボランティア事業                  |       |
| (2) すこやか訪問事業                       |       |
| 4 共同募金歳末助け合い事業                     |       |
| <b>○ 福祉サービスの提供</b>                 |       |
| 1 車いす貸出事業                          | 地域福祉課 |
| 2 ガイドヘルプ事業                         |       |
| <b>○ 社会福祉法人等との連携・協働及び支援等</b>       |       |
| 1 社会福祉法人による地域貢献活動推進事業              | 企画課   |
| 2 高齢者マッサージサービス事業                   | 地域福祉課 |
| 3 団体支援等                            |       |
| (1) 出雲市民生委員児童委員協議会など社会福祉団体の支援      | 地域福祉課 |
| (2) 島根県共同募金会出雲市共同募金委員会             | 総務課   |
| (3) 日本赤十字社島根県支部出雲市地区               |       |
| 4 その他の事業                           | 地域福祉課 |
| (1) 戦没者追悼事業                        |       |
| (2) 子育てサロン事業                       |       |

## 人材育成（人づくり）

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| <b>○ ボランティア活動の促進</b>    |       |
| 1 ボランティアまちづくりセンターの運営    | 地域福祉課 |
| 2 技術ボランティアの養成           |       |
| (1) 手話奉仕員養成講座           |       |
| (2) 手話奉仕員フォローアップ研修      |       |
| (3) 手話奉仕員レベルアップ講座       |       |
| (4) 要約筆記奉仕員フォローアップ研修    |       |
| (5) 点訳奉仕員養成講座           |       |
| (6) 広報音訳ボランティア養成講座      |       |
| (7) 広報音訳ボランティアフォローアップ研修 |       |
| 3 ボランティア活動に参加する人の拡大     |       |
| (1) ボランティア講座            |       |

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| (2) 社会福祉施設ボランティア推進研修会      |       |
| <b>○ 福祉教育の推進</b>           |       |
| <b>1 福祉教育推進事業</b>          | 地域福祉課 |
| (1) 福祉教育連絡会                |       |
| (2) サマーボランティアスクール          |       |
| (3) 福祉学習支援                 |       |
| (4) あいサポート運動推進事業           |       |
| <b>○ 災害時のボランティア活動の支援</b>   |       |
| <b>1 災害ボランティアセンターの設置運営</b> | 地域福祉課 |

## 法人運営

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| <b>○ 信頼にこたえる法人運営</b>      |         |
| <b>1 法人運営事業</b>           | 総務課     |
| (1) 組織運営                  |         |
| (2) 経営基盤の確立               |         |
| (3) 経営管理の充実               |         |
| (4) 関係機関との連絡調整            | 総務課・企画課 |
| (5) 役職員の研修                | 企画課     |
| <b>○ 広報啓発活動の推進</b>        |         |
| <b>1 出雲市総合社会福祉大会の開催等</b>  | 企画課     |
| (1) 出雲市総合社会福祉大会の開催        |         |
| (2) しまね県民福祉大会への参加         |         |
| (3) 各種表彰の候補者の推薦           |         |
| <b>2 「社協だよりいずも」の発行</b>    |         |
| <b>3 広報音訳・点訳広報発行事業</b>    |         |
| (1) 音訳広報発行                |         |
| (2) 点訳広報発行                |         |
| <b>4 ホームページの運営管理</b>      |         |
| <b>5 社協イメージキャラクター公募事業</b> |         |
| <b>6 出雲市民余芸大会の開催</b>      |         |
| <b>○ 中期的な計画の推進</b>        |         |
| <b>1 地域福祉活動計画推進事業</b>     | 企画課     |
| <b>○ 災害見舞への取組</b>         |         |
| <b>1 災害見舞金事業</b>          | 総務課     |
| <b>○ 会館管理</b>             |         |
| <b>1 会館管理事業</b>           | 総務課     |
| (1) 出雲市社会福祉センター管理運営事業     |         |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| (2) 多伎地域福祉センター管理運営事業      |     |
| (3) 平田福祉館管理運営事業           |     |
| <b>○ 職員派遣</b>             |     |
| <b>1 災害ボランティアセンターへの派遣</b> | 総務課 |
| (1) 島根県西部地震               |     |
| (2) 7月豪雨                  |     |

## 福祉に関わる政策動向

### ○ 「地域共生社会」の実現に向けた動き

現在、国においては、持続性のある全世代型の社会保障の実現を目指した改革とともに、「地域共生社会」（※1）の実現に向けた取組を進めています。

平成30年4月に施行された改正社会福祉法により、市町村には、地域住民等が主体的に地域生活課題を把握して解決を試みることができる環境の整備や地域住民の相談を包括的に受け止める場の整備、複合的で複雑な課題等を受け止める相談体制の整備等、地域を基盤とした包括的な相談支援体制の整備が求められています。

日本の福祉制度は、高齢、障がい、児童等の対象者ごとに制度が拡充されてきたため、既存の制度では十分な対応が難しい課題を抱える人や制度の狭間にあつて公的な支援を受けることのできない人々も多く、そうした人々を早期に発見し、速やかに必要な支援に確実につなげていくことのできる仕組みを地域の実情に応じて作り上げていくことが求められています。

※1 子ども、高齢者、障がい者などすべての人々が地域、暮らし、生きがいを共に創り、高め合うことができる社会であり、その実現のため、すべての国民が「支え手」と「受け手」といった固定的な関係ではなく、地域のあらゆる住民が役割を持ち、支えられる側にあつた人が支え手に回るなど、お互いにお互いを支え合いながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、福祉などの地域の公的サービスと協働し、助け合いながら暮らすことのできる社会。（全国社会福祉協議会「年次報告書2017-2018」）

## 本会の取組

### ○ 中期経営計画に基づく地域福祉の推進

平成30年度からの5年間を計画期間とする第3期中期経営計画に基づき、今まで本会が積み重ねてきたコミュニティソーシャルワーク（※2）の実践である「小地域における住民主体による福祉活動の推進と支援」と「総合相談・生活支援体制の強化」に取り組みました。

※2 地域において生活上の課題を抱える個人や家族に対する個別支援と、それらの人々が暮らす生活環境の整備や住民の組織化等の地域支援をチームアプローチによって統合的に展開する実践。

### ○ 3本柱による重点事業の推進

事業推進にあたっては、「個別支援（安心づくり）」「地域支援（地域づくり）」「人材育成（人づくり）」を柱として重点事業に取り組みました。

個別支援（安心づくり）では、生活困窮の状態にある人、高齢者、権利擁護を必要とする人に対する相談・支援及び福祉サービスの提供を最重点に取り組みました。また、地域において何らかの支援を必要としている人や世帯を早期に把握するために、民生委員・児童委員、地域の福祉関係者等とのネットワークの強化を進めました。複数の課題や複合的な課題に対応するための多機関の協働による総合的な相談・支援体制づくりに

向けては、市と方向性を共有できるよう努めました。

地域支援（地域づくり）では、生活課題を抱える人が地域社会において自立した生活を送ることができるよう、地域における包括的な支援ネットワークの組織化を進めました。特に、地域において住民が抱えるさまざまな生活課題を地域で受け止める仕組みづくりを進めました。

人材育成（人づくり）では、地域における住民福祉活動を担う人を拡大するために、新たに活動に参加する人を広げることを目指して研修事業に取り組みました。また、地域において「生きづらさ」を抱える人やその家族の存在に気付き、理解と支え合いを広げるために、学校や職場における福祉教育の取組を進めました。

#### ○ 社会福祉法人との連携強化

社会福祉法人には地域における公益的な取組を行うことが責務とされ、さらには地域社会の一員として地域住民や社会福祉に関する活動を行う者とともに地域福祉の推進に取り組むことが求められています。地域福祉を推進するパートナーとして、社会福祉法人とのネットワークと連携を強化しました。

#### ○ 組織運営の強化

法人経営にあたっては、会長と常務理事が常勤する体制を継続するとともに、理事会、正副会長会の適宜開催、評議員会の適正な運営、監事による厳正な監査の実施など経営管理体制の強化に継続して取り組みました。これにより、事業運営の透明性の向上を図るなど、住民や福祉団体等からの信頼にこたえる法人運営を進めました。

事務局組織や職員配置は、限られた職員で最大の成果を上げることができるよう、適材適所の職員配置と職員の資質・意欲の向上を図りました。

#### ○ 財務運営の強化

財務運営にあたっては、財源構成に留意して安定的な財源の確保に努めるとともに、限られた財源で効率的で効果的な事業実施を進めました。

平成30年12月には「出雲市社会福祉協議会における財務改革の推進方針」を定め、「2019年度から3年以内に経常収支の赤字を1,000万円以下に圧縮する」ことを目標に掲げて、収入の確保と支出の削減に取り組みました。

#### ○ 行政とのパートナーシップの強化

市健康福祉部等との合同協議の開催など、地域福祉を推進するパートナーとして市との組織的で対等なパートナーシップの確立・強化に取り組みました。

#### ○ 多様な広報活動の展開

本会の役割や存在意義が幅広い年代の地域住民に伝わり、理解されるよう、特に若い世代に向けた広報活動を工夫しました。

## 個別支援（安心づくり）

地域において福祉サービスを必要とする人や世帯を把握し、相談に応じるとともに課題解決を図るための支援を行いました。また、課題解決のために福祉サービスを提供しました。

### ○身近な相談窓口（生活支援課）

地域の身近な相談窓口として、広く住民の生活上の悩みごとや心配ごとの相談に応じました。

#### 1. 地域生活相談事業

住民が抱えるさまざまな生活上の問題について広く相談に応じ、必要に応じて弁護士による無料法律相談につなげ、本会の各部署や他の相談機関等と連携を図りながら、問題解決に取り組みました。

##### (1) 一般相談

①一般相談員 8人

②実施状況 開設回数180回、相談件数262件

|      | 出雲  | 平田 | 斐川 | 合計  |
|------|-----|----|----|-----|
| 開設回数 | 144 | 24 | 12 | 180 |
| 相談件数 | 226 | 14 | 22 | 262 |

③分野別相談件数

| 分野    | 件数 | 分野        | 件数 | 分野        | 件数  |
|-------|----|-----------|----|-----------|-----|
| 生計    | 16 | 健康・保健・衛生  | 3  | 教育・青少年    | 0   |
| 年金    | 0  | 医療        | 1  | 障がい者（児）福祉 | 0   |
| 職業・生業 | 14 | 精神保健      | 1  | 母子福祉・父子福祉 | 1   |
| 住宅    | 8  | 人権・法律     | 36 | 老人福祉      | 5   |
| 家族    | 43 | 財産        | 74 | 苦情        | 15  |
| 結婚    | 2  | 事故        | 6  | その他       | 13  |
| 離婚    | 24 | 児童福祉・母子保健 | 0  | 合計        | 262 |

##### (2) 法律相談

①実施状況 開設回数49回、相談件数163件

※平成30年度より法律相談会場は、出雲会場のみ。

##### (3) 相談員研修会

一般相談員を対象に研修会を開催し、相談対応の資質向上を図りました。



日時 平成30年11月13日(火)  
 会場 出雲市福祉センター  
 内容 法テラスの役割と機能と意見交換等  
 参加者 8人

○生活困窮者等に対する支援 (生活支援課)

生活支援・相談センターを開設し、生活困窮等の課題を抱える人に対し、広く相談に応じました。生活困窮者の自立と尊厳の確保を目指すとともに、包括的な自立支援にむけて関係機関と連携し、共に支え合う地域づくりを推進しました。

1. 生活困窮者自立相談支援事業

経済的困窮や社会的孤立など様々な課題を抱える人からの相談に応じ、関係機関等と連携を図りながら、一人ひとりの状況に合わせて、包括的、継続的に支援を行いました。

(1) 新規相談受付・申込の状況

|             |
|-------------|
| 新規相談受付・申込件数 |
| 213         |

①地域別人数

| 出雲  | 平田 | 佐田 | 多伎 | 湖陵 | 大社 | 斐川 | 不定 | 市外 | 合計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 106 | 59 | 2  | 1  | 1  | 12 | 23 | 5  | 4  | 213 |

②性別人数

| 男性  | 女性 | 合計  |
|-----|----|-----|
| 121 | 92 | 213 |

③年代別人数

| 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60～64歳 | 65歳以上 | 合計  |
|-------|------|------|------|------|--------|-------|-----|
| 5     | 20   | 27   | 43   | 45   | 21     | 52    | 213 |

④住居の状況

| 持家 | 借家 | 賃貸アパート、マンション | 会社の寮、借上住宅 | 公営住宅 | 野宿 | その他 | 不明 | 合計  |
|----|----|--------------|-----------|------|----|-----|----|-----|
| 91 | 12 | 58           | 9         | 24   | 2  | 16  | 1  | 213 |

⑤相談経路（重複あり）

| 本人  |    | 他者 |    | 関係機関 | その他 | 合計  |
|-----|----|----|----|------|-----|-----|
| 来所  | 電話 | 来所 | 電話 |      |     |     |
| 104 | 12 | 7  | 3  | 76   | 26  | 228 |

⑥主訴（重複あり）

| 主訴         | 件数  | 主訴          | 件数  |
|------------|-----|-------------|-----|
| 病気・健康・障がい  | 57  | 仕事上の不安やトラブル | 11  |
| 住まい        | 27  | 地域の関係       | 8   |
| 収入・生活費     | 139 | 家族関係・人間関係   | 23  |
| 家賃・ローン     | 53  | 子育て         | 10  |
| 税金・公共料金支払い | 37  | 介護          | 10  |
| 債務         | 23  | 引きこもり・不登校   | 7   |
| 仕事探し、就職    | 49  | 食べるものがない    | 20  |
| DV・虐待      | 3   | その他         | 26  |
|            |     | 合計          | 503 |

(2) 相談者に対する緊急一時的支援の実施状況

緊急一時的支援件数

| 支援内容                 | 件数  |
|----------------------|-----|
| 食料支援                 | 158 |
| 緊急現金貸付（民生融金）         | 22  |
| 生活用品提供               | 12  |
| 一時居住支援について社会福祉法人との連携 | 1   |

(3) プランの策定状況

支援調整会議を毎月1回開催し、支援対象者の自立支援が円滑に図れるようなプランであるか、関係者の意見を聞き、支援の方針を確認し決定しました。

①支援決定・確認件数

| 初回プラン | 再プラン | 合計 |
|-------|------|----|
| 31    | 6    | 37 |

②評価実施件数

| 終結 | 再プランして継続 | 合計 |
|----|----------|----|
| 28 | 3        | 31 |

(4) 支援の状況

- ・相談支援後の就労者及び収入増収者数（就労者28件、増収者7件）

- ・住居確保給付金の利用（3件）
- ・生活保護受給者等就労自立促進事業の利用におけるハローワークとの連携（11件）
- ・相談支援活動件数

| 項目              | 件数     |
|-----------------|--------|
| 電話相談・連絡         | 1, 843 |
| 訪問・同行支援         | 328    |
| 面談              | 895    |
| 所内会議            | 35     |
| 支援調整会議（支援決定・確認） | 37     |
| 支援調整会議（評価実施）    | 31     |
| 関係機関等との支援調整及び会議 | 1, 327 |
| その他             | 195    |
| 合計              | 4, 691 |

#### （5）広報・啓発

##### ①生活困窮者自立支援制度啓発セミナー

制度への理解や生活困窮者支援に関する取り組みについて住民や関係機関へ広く周知することを目的に開催しました。

日 時 平成31年3月9日（土）

会 場 出雲市民会館

内 容 「一人ひとりの暮らしを支える」  
～生活困窮者自立支援制度の現状とこれから～

講 師 市川市生活サポートセンター～sora～

主任相談支援員 朝比奈ミカ氏

参加者 97人

##### ②相談窓口啓発カード作成（4, 000部）

##### ③その他

- ・地区民児協（中央ブロック大津、今市、塩冶）事業説明
- ・浄土真宗本願寺派（山陰教区神門組）事業説明

#### （6）研修・会議

- ・職員の資質向上のために、外部研修に参加（参加回数19回）
- ・関係機関との連携に関わる会議に参加（参加回数16回）

## 2. 就労準備支援事業

一般就労にむけて準備が必要な生活困窮者に対し、生活習慣の改善やコミュニケー

ション能力の向上、基礎能力の形成が図れるよう支援を行いました。

- ・就労準備支援事業利用 3件、認定就労訓練事業利用 1件  
(インターンシップ及び職業体験の実施)
- ・就労準備支援プログラムの開催(シナプソロジー体験)
- ・事業説明及びボランティア・職場体験の協力依頼(協力事業所 23件)
- ・就労訓練事業事業所開拓
- ・被保護者就労準備支援事業の実施体制整備
- ・事業案内リーフレット作成(2,000部)

### 3. 家計見直しサポート事業

経済的に困窮している方等の家計の安定を図るため、家計の見直しを支援しました。

- ・利用件数 17件

### 4. 生活物品支援事業

生活困窮者の最低限の生活を守り、自立を図っていくために生活物品の貸出を行いました。

- ・貸出利用件数 8件

### 5. 生活福祉資金貸付事業

他の貸付制度が利用できない収入が少ない世帯、あるいは高齢者や障がい者のいる世帯に対し、経済的な安定や社会参加、在宅福祉の推進を目的に生活福祉資金の貸付を行いました。

#### (1) 貸付決定状況

①件数/金額 54件/16,445,442円

| 資金種類       | 件数 | 金額         |
|------------|----|------------|
| 総合支援資金     | 0  | 0          |
| 福祉資金       | 33 | 8,733,442  |
| うち、緊急小口資金  | 19 | 1,897,000  |
| 教育支援資金     | 21 | 7,712,000  |
| 不動産担保型生活資金 | 0  | 0          |
| 合計         | 54 | 16,445,442 |

### 6. 民生融金貸付事業

収入が少ない世帯等に対して、緊急で一時的な出費により生活の維持が困難な時に3万円を上限に貸付を行い、自立した生活に向けて支援を行いました。

また、特に急迫状態にある場合には、緊急現金を貸し付けることにより、ライフライン等の確保を行いました。

(1) 貸付決定状況

①件数／金額 63件／1,144,000円

|    | 件数 | 金額      |    | 件数 | 金額        |
|----|----|---------|----|----|-----------|
| 出雲 | 42 | 759,000 | 湖陵 | 2  | 47,000    |
| 平田 | 15 | 268,000 | 大社 | 2  | 60,000    |
| 佐田 | 1  | 5,000   | 斐川 | 1  | 5,000     |
| 多伎 | 0  | 0       | 合計 | 63 | 1,144,000 |

②資金使途別の件数・金額

| 使途         | 件数 | 金額        |
|------------|----|-----------|
| 生活保護のつなぎ   | 29 | 664,000   |
| 生活福祉資金のつなぎ | 2  | 15,000    |
| 年金のつなぎ     | 3  | 17,000    |
| 緊急現金貸付     | 22 | 258,000   |
| その他        | 7  | 190,000   |
| 合計         | 63 | 1,144,000 |

(2) 償還状況

- ・償還完了件数 45件
- ・償還中件数 49件
- ・償還残額 770,700円

7. その他、生活に関する相談

生活困窮者自立相談支援事業によらない、生活上の様々な相談について、職員が応じました。

(1) 新規相談の状況

| 相談者数 |
|------|
| 156  |

①地域別人数

| 出雲 | 平田 | 佐田 | 多伎 | 湖陵 | 大社 | 斐川 | 不定 | 不明 | 市外 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 55 | 16 | 2  | 3  | 5  | 6  | 10 | 0  | 53 | 6  | 156 |

②性別人数

| 男性 | 女性 | 不明 | 合計  |
|----|----|----|-----|
| 79 | 60 | 17 | 156 |

③年代別人数

|       |      |      |      |      |        |       |     |     |
|-------|------|------|------|------|--------|-------|-----|-----|
| 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60～64歳 | 65歳以上 | 不明  | 合計  |
| 0     | 6    | 5    | 7    | 8    | 5      | 24    | 101 | 156 |

④主な相談の内容

| 分野       | 件数 | 分野        | 件数 | 分野        | 件数  |
|----------|----|-----------|----|-----------|-----|
| 生計       | 0  | 医療        | 0  | 母子福祉・父子福祉 | 0   |
| 年金       | 0  | 精神保健      | 2  | 老人福祉      | 6   |
| 職業・生業    | 2  | 人権・法律     | 2  | 地域の関係     | 6   |
| 住宅       | 4  | 財産        | 2  | 苦情        | 0   |
| 家族       | 11 | 事故        | 1  | 制度照会・情報提供 | 14  |
| 結婚       | 0  | 児童福祉・母子保健 | 0  | 生活保護      | 19  |
| 離婚       | 2  | 教育・青少年    | 0  | 事前情報      | 68  |
| 健康・保健・衛生 | 1  | 障がい者（児）福祉 | 3  | その他       | 13  |
|          |    |           |    | 合計        | 156 |

○高齢者に対する包括的な支援（高齢者あんしん支援センター）

出雲市内全域のセンター業務を本会が一括して受託していることから、社会福祉協議会としての地域福祉・個別援助の機能を発揮し業務の運営にあたりました。

なかでも、地域住民自らが地域における様々な生活課題の把握や問題解決にむけての取組ができるように支援を行いながら、さらには地域内の関係機関との連携を図り、状態変化に応じた生活ができるよう地域包括ケアの推進にあたりました。

1. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務

①地域包括支援ネットワーク構築

- ・民協定例会への出席：100回
- ・地域密着型サービス運営推進会議への出席：287回
- ・その他：28回

- ・出雲歯科医師会定例会
- ・高浜地区安心ネットづくり協議会総会
- ・介護の入門講座
- ・第一生命オレンジサポーター養成講座
- ・出雲市民協全体研修会
- ・出雲医療生協四絡地区勉強会
- ・四絡地区介護者のつどい

- ・満願寺女性部研修会
- ・今市慶人クラブ連合会茶のみ話会
- ・出雲警察署との連絡会
- ・若年性認知症家族との懇談会
- ・あいおい損保オレンジサポーター養成講座
- ・医療介護連携推進研修会（あんしんノートについて）
- ・平田地域支え合い研修会
- ・伊野地区意見交換会打合せ
- ・介護予防サポーター養成講座
- ・鱒淵地区福祉委員研修会
- ・ボランティアネットたき、市、社協との協議
- ・佐田オレンジカフェ
- ・地域福祉に関わる関係団体合同情報交換会及び意見交換会（佐田）
- ・河南地域保健師連絡会
- ・多伎サロン代表者会
- ・大社支所三者会
- ・生協しまね勉強会

②実態把握件数：1,046件

③総合相談件数：8,531件（新規：1,637件、継続：6,894件）

（2）権利擁護業務

①成年後見に関する相談対応件数：13件

②老人福祉法措置の支援：12件

③高齢者虐待対応件数：83件

④困難事例対応件数：223件

（3）包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①介護支援専門員に対する個別支援件数：305件

②介護支援専門員のネットワーク構築・支援に関する業務

・居宅介護支援専門員事業者研修会：2回

・その他：2回

## 2. 一般介護予防事業の一部

### (1) 介護予防把握業務

地域の関係者とのネットワークや訪問活動を通して、閉じこもり等介護予防が必要な高齢者の把握を行いました。

### (2) 介護予防普及啓発業務

#### ①啓発活動

- ・サロン : 21回
- ・自主グループ : 18回
- ・高齢者クラブ : 2回
- ・その他 : 10回

#### ②自主グループ立ち上げ・運営支援 : 83回

## 3. 第1号介護予防支援業務・指定介護予防支援業務

### ①介護予防支援件数 : 15,184件 (うち委託5,984件)

### ②介護予防ケアマネジメント件数

- ・現行相当サービス利用分 : 8,166件 (うち委託2,311件)
- ・多様なサービス利用分 : 2,297件 (うち委託 447件)

### ③その他対応件数 (住宅改修のみ、用具購入のみ) : 190件

## 4. 地域ケア会議に関する業務

### (1) 地域ケア会議の開催

#### ①個別ケース会議 : 68回

#### ②地域ネットワーク会議 : 1回

### (2) 出雲市地域ケア個別会議の開催

出雲市地域ケア個別会議 : 12回

## 5. その他

### (1) 各種会議

#### ①内部会議

- ・あんしん支援センター連絡会 : 13回
- ・各センター会議 : 56回
- ・職種別会議 : 38回

#### ②外部会議

- ・地域包括支援センター運営検討会 : 3回



- ・生活支援体制整備事業定例会 : 9回
- ・認知症初期集中支援チーム : 14回
- ・その他

- ・出雲市生活支援体制整備推進協議体 (2回)
- ・出雲市介護保険運営協議会 (3回)
- ・出雲市介護保険運営協議会地域支援部会 (3回)
- ・自立支援協議会つながる専門部会 (4回)
- ・養護老人ホーム入所判定会 (4回)
- ・生活支援ハウス入所判定会 (2回)
- ・出雲市認知症支援強化検討会 (2回)
- ・出雲地域精神保健福祉協議会 (2回)
- ・出雲市在宅医療・介護連携推進会議 (2回)
- ・食育推進ネットワーク会議
- ・青壮年期・高齢期健康づくりネットワーク会議
- ・出雲圏域ケアマネ協会総会
- ・認知症コールセンター運営委員会
- ・島根県認知症支援強化検討会 (2回)
- ・島根県包括支援センター長会及び理事会
- ・出雲市自立支援協議会サービス調整会議 (6回)
- ・障がい福祉サービスから介護保険への移行事前連絡会議 (5回)
- ・出雲市高齢者虐待対応マニュアル協議 (6回)
- ・あんしんノートに関する協議 (2回)
- ・あんしん支援センター評価についての協議 (2回)
- ・出雲市地域ケア個別会議運営打合せ (3回)
- ・多様なサービス事業者との連絡会 (3回)
- ・市健康福祉部と市社協との話し合い
- ・市保健師とあんしん保健師との連絡会
- ・地域ケアフォーラム打合せ (4回)
- ・介護支援専門員実務研修講師 (2回)
- ・介護支援専門員実務研修打合せ
- ・出雲医療看護専門学校実習対応 (4回)
- ・出雲医療看護専門学校実習打合会
- ・民生委員全体研修会
- ・民生委員全体研修会打合せ
- ・トリニティカレッジ見学実習対応
- ・県立大学フィールド学習
- ・グループホーム小規模出雲職員現認研修講師
- ・出雲警察署との連絡会

- ・ 出雲市総合社会福祉大会
- ・ 佐香地区意見交換会打合せ
- ・ サンホーム事例検討会
- ・ 居宅事業者研修会講師打合せ
- ・ 浜田市社協視察対応
- ・ 精神保健包括支援会議
- ・ 市多伎支所へ多伎地域の課題報告
- ・ 出雲市配食サービス説明会

## (2) 職員研修

### ①内部研修

- ・ 出雲市社協職員全体研修「社会福祉協議会の事業計画について」
- ・ 補佐、係長研修会
- ・ あんしんセンター職員研修「事例検討会」
- ・ 人権研修
- ・ メンタルヘルス研修

### ②外部研修

- ・ 認知症地域医療連携会議（2回）
- ・ 後期高齢者歯科口腔検診事業研修会
- ・ 在宅療養懇話会（医師懇話会）
- ・ 介護支援専門員専門研修兼更新研修（専門研修Ⅰ）
- ・ 介護支援専門員専門研修兼更新研修（専門研修Ⅱ）
- ・ 認定調査研修会（新任者研修）
- ・ 主任介護支援専門員更新研修
- ・ 地域包括支援センター職員基礎研修
- ・ 認知症研修会
- ・ ケアマネジャーと地域支援者との交流会
- ・ アルコール関連問題関係者会議
- ・ 出雲認知症懇話会研修会（2回）
- ・ 介護予防研修会
- ・ コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修
- ・ 認知症家族の立場から地域・福祉関係者・行政に望むこと講演会
- ・ 出雲市在宅医療・介護連携推進のための事例検討会（3回）
- ・ 地域包括支援センター職員課題別研修（2回）
- ・ 出雲圏域重症難病患者に係る介護支援専門員連絡会（3回）
- ・ 出雲地域介護支援専門員協会主催「サ高住・有料老人ホームとのより

良い連携について」

- ・出雲市地域ケア会議研修会
- ・いずも糖尿病合同カンファレンス・レディースリーダー研修会
- ・島根県地域包括ケア推進トップセミナー
- ・DV関係者研修会
- ・島根県認知症研修会「本人とともにつくる地域の支え合いを考える」
- ・島根県訪問看護ステーション協会
- ・介護支援専門員協会
- ・看護協会合同研修会
- ・島根県在宅医療、介護連携推進研修会（H30年度地域包括支援センター職員等研修）
- ・出雲市障がい者施策推進協議会つながる専門部会研修会
- ・市民後見人フォローアップ研修（2回）
- ・罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会
- ・認知症ケアフォーラムいずも
- ・包括的継続的ケアマネジメント支援研修会
- ・中国ブロック地域包括在宅介護支援センター協議会基礎研修
- ・多職種連携による自立支援に向けた地域ケア個別会議研修会
- ・支援者のための成年後見活用講座
- ・認知症地域支援推進員フォローアップ研修会
- ・地域包括ケアフォーラム
- ・高齢者虐待対応現認者標準研修
- ・在宅医療・介護連携を推進するための研修会及び意見交換会
- ・「住まい」と「日常生活支援」を考えるセミナー

○権利擁護を必要とする人に対する支援（いずも権利擁護センター）

いずも権利擁護センターにおいて、さまざまな権利侵害を受けやすい認知症高齢者・知的障がい者・精神障がい者等で判断能力に不安のある方について、相談から援助まで一元的に行いました。

1. 日常生活自立支援事業

利用者に対して福祉サービスの利用援助や生活支援を行うとともに本事業の利用促進を図りました。

複合的なニーズを抱える多問題世帯への対応が増えるなか、相談受付から支援に関する専門員のスキルアップを図るとともに、生活支援員の人員確保及び資質の向上に取り組みました。

①相談件数 6, 233件

| 高齢者    | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合計     |
|--------|--------|--------|-----|--------|
| 1, 990 | 1, 391 | 2, 699 | 153 | 6, 233 |

②利用件数 120件

| 高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合計  |
|-----|--------|--------|-----|-----|
| 30  | 26     | 59     | 5   | 120 |

※新規利用者18人 終了件数21件

③ケース会議 160回

| 高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合計  |
|-----|--------|--------|-----|-----|
| 46  | 32     | 79     | 3   | 160 |

④生活支援員連絡会、研修会

生活支援員を対象に連絡会、研修会の企画実施及び外部研修会等への派遣を行い、活動上の問題への共通認識や知識と技術の習得を図り、支援活動における質の向上に努めました。

(第1回)

実施日 平成30年6月28日(木)

会場 出雲市社会福祉センター

内容 ・講義 「虐待の理解と対応」

講師：島根県社会福祉士会 社会福祉士 土屋博紀氏

- ・事務局説明 ①いずも権利擁護センター事業計画について
- ②日常生活自立支援事業の進捗状況について
- ③生活支援員の無期労働契約の転換について

参加者 18人

(第2回) ※県社協主催

実施日 平成30年9月10日(月)

会場 いきいきプラザ島根

内容 ・事務局説明「日常生活自立支援事業の現状」

説明者：島根県社会福祉協議会生活支援部

・講義「知的障がい者の特性理解と対人援助」

講師：太陽の里 社会福祉士 米山和夫氏

参加者 10人

(第3回)

実施日 平成31年2月28日(木)

会場 出雲市社会福祉センター

- 内 容 ・ 講義「借金を抱えた際のあれやこれやの豆知識」  
 講師 塩野司法書士事務所 司法書士 塩野真弓氏  
 ・ グループワーク「事例検討」  
 講師 塩野司法書士事務所 司法書士 塩野真弓氏  
 参加者 13名

⑤啓発

○単位民生委員児童委員協議会会長会

平成30年10月5日（金）

○単位民生委員児童委員協議会定例会等

- ・ 大社地区 平成30年 10月 18日（木）
- ・ 神門地区 平成30年 11月 6日（火）
- ・ 鳶巣・高浜地区 平成30年 11月 30日（金）
- ・ 乙立地区 平成30年 12月 13日（木）
- ・ 四絡地区 平成30年 12月 14日（金）
- ・ 湖陵地区 平成31年 1月 16日（水）
- ・ 北浜地区 平成31年 1月 18日（金）
- ・ 出東地区 平成31年 2月 15日（火）

2. 法人後見事業

法人後見受任ケースに対する適正な財産管理と身上監護に努めました。

また、随時、成年後見制度に関する相談に応じたり、制度の啓発に努めました。

①受任件数 9件

| 類型 | 受任<br>件数 | 区 分 |     |        |     |        |     |
|----|----------|-----|-----|--------|-----|--------|-----|
|    |          | 高齢者 |     | 知的障がい者 |     | 精神障がい者 |     |
|    |          | 在宅  | 施設等 | 在宅     | 施設等 | 在宅     | 施設等 |
| 補助 | 0        | 0   | 0   | 0      | 0   | 0      | 0   |
| 保佐 | 3        | 0   | 1   | 0      | 1   | 1      | 0   |
| 後見 | 6        | 0   | 0   | 1      | 2   | 1      | 2   |
| 合計 | 9        | 0   | 1   | 1      | 3   | 2      | 2   |

②法人後見業務件数 873件

|      | 高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | 合計  |
|------|-----|--------|--------|-----|
| 財産管理 | 17  | 165    | 182    | 364 |
| 身上監護 | 22  | 161    | 326    | 509 |
| 合計   | 39  | 326    | 508    | 873 |

③相談・支援件数 28件

| 高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合計 |
|-----|--------|--------|-----|----|
| 14  | 2      | 8      | 4   | 28 |

3. 障がい者入居債務保証事業

障がい者の社会復帰の促進や地域生活の継続が可能となるように、一般住宅へ入居する際の債務保証を行いました。また、関係機関等への周知及び連携を図りました。

①相談・問い合わせ件数 17件

| 身体障がい者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他<br>(関係機関等) | 合計 |
|--------|--------|--------|----------------|----|
| 2      | 3      | 9      | 3              | 17 |

②利用件数 9件

| 身体障がい者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | 合計 |
|--------|--------|--------|----|
| 3      | 2      | 4      | 9  |

4. 財産保全サービス事業

高齢や障がいなどにより、自分で財産の保管が困難な方に対して、本人に代わって財産を銀行の貸金庫に保管し、安心して生活ができるよう支援を行いました。

利用件数 3件

| 高齢者 | 身体障がい者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合計 |
|-----|--------|--------|--------|-----|----|
| 0   | 0      | 3      | 0      | 0   | 3  |

5. 市民後見推進事業

市民後見人への活動支援に取り組みました。市民後見人バンク登録者には活動の場を提供するとともにフォローアップ研修を企画し、モチベーションの維持と資質の向上を図りました。

また、成年後見制度をより多くの方に理解していただくために普及啓発に努めました。

①市民後見人への活動支援

市民後見人の活動や抱える課題等に対して助言や支援を行いました。

1) 活動支援

相談・助言・支援会議及び検討会・同行支援等、随時対応しました。

2) 任意後見監督の立ち合い

開催日 平成30年11月20日(火)

平成31年 2月12日(火)

平成31年 3月19日(火)

会 場 出雲市役所

3) リスク管理

「成年後見賠償責任保険」の加入

②市民後見人バンク登録者(25人)の活動の場の提供

日常生活自立支援事業の生活支援員として7人、法人後見事業の法人後見支援員として2人に活動の場を提供しました。

③市民後見人バンク登録者フォローアップ研修会の開催

(第1回)

実施日 平成30年11月23日(金)

会 場 出雲市社会福祉センター

内 容 ・講義「相続や遺言等のあれやこれやの豆知識」

講師 塩野司法書士事務所 司法書士 塩野真弓氏

・グループワーク「事例検討」

講師 塩野司法書士事務所 司法書士 塩野真弓氏

参加者 10名

(第2回)

実施日 平成31年2月28日(木)

会 場 出雲市社会福祉センター

内 容 ・講義「借金を抱えた際のあれやこれやの豆知識」

講師 塩野司法書士事務所 司法書士 塩野真弓氏

・グループワーク「事例検討」

講師 塩野司法書士事務所 司法書士 塩野真弓氏

参加者 10名

④成年後見制度普及啓発

「社協だよりいずも」(平成30年4月20日発行号)に掲載。

⑤その他

- ・出雲市、出雲成年後見センターと市民後見人の活動に関する協議等の実施(随時)

6. いずも権利擁護センター運営委員会等の開催

いずも権利擁護センターの適正な運営を図るため、運営委員から指導・助言を受けました。

実施日 平成30年5月14日(月)

出席者 運営委員 11 人（運営委員 13 人）、事務局 4 人

内 容 ・平成 29 年度事業の実施状況について  
・平成 30 年度事業計画について  
・市民後見推進事業について

#### 7. 出雲成年後見センターとの連携強化

出雲成年後見センターとの連携により、双方が成年後見活動を行うにあたって必要な情報提供等を行いました。

- ・出雲成年後見センター定例会及び研修会への参加
- ・出雲成年後見センター運営委員会への参画（随時）



## 地域支援（地域づくり）

課題解決に向けて地域住民等によるネットワークの組織化を図り、必要に応じて新たな援助を行うことができる地域社会（福祉コミュニティ）づくりに取り組みました。

### ○地域住民の主体的な福祉活動の推進（地域福祉課）

地域住民の主体的な取組により、地域住民が相互に交流する場を拡げ、福祉サービスを必要としている人や世帯を発見し、課題解決を図る活動や相談支援機関等につないでいく仕組みづくりを進めました。

#### 1. 地区社会福祉協議会等活動総合支援事業

住民によって組織された41地区の地区社会福祉協議会等で実施する福祉活動に対して助成しました。また、住民が主体的に地域福祉活動を展開されるよう次の重点活動を中心に支援しました。

- ・福祉の問題を早期に発見し、早期に問題解決していくための、相談所の設置（拠点型）や声かけ訪問活動（アウトリーチ型）。
- ・地域で孤立することを防ぐための、子どもの居場所づくりやふれあいサロン活動（別助成事業）。
- ・住み慣れた地域での在宅生活をより豊かにするための、地域住民による助け合い活動。

#### ①事業実施団体数

| 助成区分                   |                         | 出雲 | 平田 | 佐田 | 多伎 | 湖陵 | 大社 | 斐川 | 合計 |
|------------------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1. 高齢者の健康と福祉を高める活動     | 見守り・声かけ活動               | 10 | 5  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 16 |
|                        | 生活応援活動                  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  |
|                        | 認知症になっても安心して暮らせるまちづくり活動 | 7  | 5  | 0  | 1  | 1  | 2  | 1  | 17 |
|                        | その他高齢者活動                | 13 | 11 | 1  | 1  | 2  | 7  | 3  | 38 |
| 2. 心身に障がいをもつ人の福祉を高める活動 |                         | 7  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 3  | 12 |
| 3. 子どもを健やかに育てる活動       | 子どもの居場所づくり              | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 3  |
|                        | 子育てサロン活動                | 12 | 1  | 0  | 1  | 0  | 2  | 3  | 19 |
|                        | 子どもの遊び場補修及び新設事業         | 5  | 4  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 11 |
|                        | その他子ども対象活動              | 14 | 10 | 1  | 1  | 1  | 5  | 5  | 37 |
| 4. ボランティアの発掘及び育成のための活動 | 世話やきボランティア養成講座          | 6  | 5  | 1  | 1  | 0  | 3  | 0  | 16 |
|                        | 地区独自の活動                 | 10 | 3  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 17 |
| 5. 広報啓発のための活動          | 地区社協だより発行事業             | 16 | 10 | 1  | 1  | 1  | 5  | 1  | 35 |
|                        | 住民座談会                   | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 0  | 6  |
|                        | その他広報啓発活動               | 2  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 5  |

|                     |           |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6. 福祉活動計画を作成するための活動 |           | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7. その他地域福祉活動        | 地域支え合い研修会 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
|                     | 相談所設置事業   | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|                     | 拠点整備事業    | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 |
|                     | 地区独自の事業   | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

②助成団体数／助成金交付額 41団体／15,125,291円

|    | 団体数 | 助成金額       |    | 団体数 | 助成金額        |
|----|-----|------------|----|-----|-------------|
| 出雲 | 16  | 7,389,460円 | 湖陵 | 1   | 325,000円    |
| 平田 | 11  | 3,235,560円 | 大社 | 5   | 1,668,951円  |
| 佐田 | 1   | 689,000円   | 斐川 | 6   | 1,410,320円  |
| 多伎 | 1   | 407,000円   | 合計 | 41  | 15,125,291円 |

## 2. 地区社会福祉協議会連絡会の開催

地区社会福祉協議会との連絡会を開催し、地区での住民福祉活動の推進等について意見交換や情報交換を行いました。

〔出雲〕

(出雲地域地区社会福祉協議会会長会)

### 【会長会定例会】

(第1回) 実施日 平成30年5月24日(木)

会 場 出雲市社会福祉センター

参加者 16地区(16人)

内 容 ・平成29年度事業報告・決算について  
 ・平成20年度事業計画・予算(案)について  
 ・任期満了に伴う役員改選について  
 ・福祉委員等実態調査結果について

(第2回) 実施日 平成30年9月21日(金)

会 場 出雲市社会福祉センター

参加者 12地区(12人)

内 容 ・平成30年度先進地視察研修について  
 ・福祉委員研修会について  
 ・今後の会議等開催予定について  
 ・河南地域地区社協(佐田・多伎・湖陵)との意見交換

## 【会長・事務局長会議】

- (第1回) 実施日 平成30年7月19日(木)  
会 場 出雲市社会福祉センター  
参加者 16地区(33人)  
内 容 ・福祉委員研修会について  
・平成30年度先進地視察研修について  
・出雲市生活支援体制整備事業の実施状況について  
・出雲市生活支援体制整備推進協議体と地域福祉計画地域福祉活動計画第1回委員会の報告について  
・賛助会費の依頼について  
・平成29年度出雲市ふれあいサロン活動助成金実績報告について  
・各地区社協より取り上げられたテーマについて  
・総会資料及び社協だよりの交換について
- (第2回) 実施日 平成30年12月6日(木)  
会 場 出雲市社会福祉センター  
参加者 16地区(32人)  
内 容 ・出雲市医療介護連携課からのお知らせ  
・平成31年度地区社会福祉協議会等活動総合支援事業について  
・平成31年度ふれあいサロン事業について  
・意見交換

## 【視察研修】

- 実施日 平成30年11月21日(水)～11月22日(木)  
行き先 山口県岩国市 岩国市防災学習館  
参加者 14人  
※平田地域福祉のまちづくり協議会との合同視察研修会

[平田]

(平田地域福祉のまちづくり協議会)

- (第1回) 実施日 平成30年5月25日(金)  
会 場 平田福祉館  
参加者 11地区(16人)  
内 容 ・委員自己紹介  
・平成29年度まちづくり協議会事業報告・収支決算並びに監査報告について  
・平成30年度出雲市社会福祉協議会事業計画・予算概要について  
・平田地域各地区社協・福祉団体等への助成金等交付状

況について

- ・社協一般会費・賛助会費の取りまとめのお願いについて及び日赤活動について

(第2回) 実施日 平成30年7月24日(火)

会 場 平田福祉館

参加者 11地区(18人)

- 内 容
- ・共同募金について
  - ・地区慰霊祭について
  - ・ひらた福祉フェスティバルについて
  - ・視察研修会について

(第3回) 実施日 平成30年11月29日(木)

会 場 平田福祉館

参加者 11地区(19人)

- 内 容
- ・歳末たすけあい事業について
  - ・地区社会福祉協議会助成事業について
  - ・平田地域福祉のまちづくり協議会・出雲地区社協会長会合同研修会の報告
  - ・その他

(第4回) 実施日 平成31年3月26日(火)

会 場 平田福祉館

参加者 10地区(15人)

- 内 容
- ・平成31平田地域福祉のまちづくり協議会事業計画(案)並びに予算(案)について
  - ・日赤会費の募集について
  - ・平成31年度平田地域戦没者追悼式について
  - ・その他

【視察研修】 実施日 平成30年11月21日～11月22日

行き先 山口県岩国市 岩国市防災学習館

参加者 14人

※出雲地域地区社会福祉協議会会長会との合同視察研修会

[佐田・多伎・湖陵]

(地区社協会長・事務担当者会)

実施日 平成30年12月5日(水)

会 場 湖陵支所

参加者 3地区(6人)

- 内 容
- ・平成31年度地区社協等活動総合支援事業について

[大社]

(地区社協連絡会)

(第1回) 実施日 平成30年7月17日(火)  
会場 市大社支所 大会議室  
参加者 5地区(13人)  
内容  
・連絡会役員の任期満了に伴う役員選任について  
・平成29年度会務報告および収支報告について  
・平成30年度事業計画について  
・平成29年度大社地域のふれあいサロン実施状況  
・平成29年度地区社協等活動総合支援事業実施事例  
(大社地域を含む市内各地区)について  
・平成30年度赤い羽根共同募金街頭募金について

(第2回) 実施日 平成30年12月11日(火)  
会場 市大社支所 大会議室  
参加者 5地区(12人)  
内容  
・平成31年度地区社協活動等総合支援事業について  
・平成31年度ふれあいサロン事業について  
・平成31年度地区社協活動等活動総合支援事業・ふれあいサロン事業の今後の流れについて  
・平成30年度地区社協等活動総合支援事業・ふれあいサロン実施状況について  
・市医療介護連携課からの説明

[斐川]

(地区社協会長連絡会)

(第1回) 実施日 平成30年5月14日(月)  
会場 斐川支所会議室  
参加者 6地区(6人)  
内容  
・平成30年度各地区社会福祉協議会の事業計画等について(平成29年度の事業の反省を交えて)  
・地区社協活動助成金について  
・平成29年度地区社協等活動総合支援事業について

(第2回) 実施日 平成30年9月19日(水)  
会場 斐川支所会議室  
参加者 6地区(6人)  
内容  
・地区社協等活動総合支援事業について  
決算書の書き方について  
現状報告  
平成31年度に向かった事業計画  
・各地区の敬老事業について  
・平成30年度の寄付金状況について

- (第3回) 実施日 平成30年11月27日(火)  
 会場 斐川支所会議室  
 参加者 6地区(6人)  
 内容 ・地区社協等活動総合支援事業について  
           各提出書類の様式について  
           ・地区社協への支援内容について  
           ・平成30年度の寄付金状況について
- (第4回) 実施日 平成31年2月19日(火)  
 会場 斐川支所会議室  
 参加者 6地区(6人)  
 内容 ・地区社協等活動総合支援事業について  
           平成30年度の事業報告  
           交付申請書の提出  
           ・地区社協活動助成金について  
           平成30年度実績報告書・決算書  
           平成31年度交付申請書及び計画書・予算書  
           ・平成31年度地区社協活動について

### 3. ふれあいサロン活動助成事業

身近な場所で高齢者等が気軽に集い、交流や健康づくり等ができる場を設け、高齢者の閉じこもり防止や健康増進、介護予防、社会参加等を促進しました。

ふれあいサロン活動を行う団体やこれからふれあいサロン活動を行う予定の団体を対象に研修を行いました。

#### ① 助成団体数・助成金額 59団体 23,118,016円

| 地域 | 団体数 | 助成金額       | 地域 | 団体数 | 助成金額        |
|----|-----|------------|----|-----|-------------|
| 出雲 | 16  | 9,463,484円 | 湖陵 | 6   | 1,147,000円  |
| 平田 | 11  | 4,323,000円 | 大社 | 5   | 2,131,457円  |
| 佐田 | 13  | 1,834,000円 | 斐川 | 7   | 4,019,075円  |
| 多伎 | 1   | 200,000円   | 合計 | 59  | 23,118,016円 |

#### ②各地域のサロン数、参加人数、年間平均開催数(実績)

|              | 出雲     | 平田     | 佐田    | 多伎    | 湖陵    | 大社    | 斐川    | 合計          |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| サロン数         | 209    | 62     | 13    | 14    | 6     | 55    | 19    | 378         |
| 参加人数<br>(延べ) | 27,092 | 11,416 | 1,770 | 2,461 | 1,752 | 5,138 | 5,557 | 55,182      |
| 年間平均<br>開催数  | 6.7    | 13.8   | 9.6   | 11.3  | 21.5  | 5.9   | 13.7  | 8.6<br>(平均) |

### ③サロン研修会の開催状況

[出雲]

実施日 平成30年11月13日(火)  
参加者 130人  
内 容 講演会、情報提供、意見交換会

[平田]

実施日 平成31年1月22日(水)  
参加者 17人  
内 容 救急法短期講習

[佐田・湖陵]

実施日 平成31年3月6日(水)  
参加者 41人  
内 容 音楽を取り入れたレクリエーション

## 4. 地域ふれあい見守りネットワーク事業

地区社協や福祉団体等との連携と協働により、地域特性をいかして高齢者等の見守り活動を行いました。

[多伎]

地域の一人暮らし高齢者や障がい者、児童等に対して見守りや声かけ等の安否の確認と福祉問題の早期発見に努めました。

- ・活動者 民生委員、福祉委員、ボランティア
- ・内 容 あんしんカードの作成、見直し・変更随時。(91世帯 106人)  
毎月の訪問：75世帯 86人  
児童：登下校時の見守り
- ・「ほっとだより」作成

見守り対象者宅への訪問の際に配るおたよりを作成。

睦彩会(5人)・さくらの会(13人)・友楽会(5人)・ひばりのうた(7人)が交代で絵や切り絵、折り紙で作成。(85枚/月)

- ・12月18日(火)、歳末たすけあい事業に併せ餅つきを行い、あんしんカード作成世帯へ年末見守り訪問に併せて餅を配付しました。

[湖陵]

地域の高齢者(一人暮らし・高齢者世帯・認知症等)、障がい者、児童・生徒等住民全般が安心して暮らせるまちをつくるための見守り活動推進を行いました。

- ・あんどカード変更を随時受け付け(180世帯、220人登録)

[斐川]

一人暮らし高齢者の安否確認や状況聞き取りなどにより見守り活動を行い、課題発生時には関係者と連携し早期対応に努めました。(一人暮らし高齢者数39)

2人)

- ・ふれあいレター（月1回）

希望する一人暮らし高齢者189人へ郵便事業株式会社との連携により、ボランティア手作りの絵手紙の手渡しを行い状況把握に努めました。

- ・機関紙お元気ですか（偶数月発行）

希望する一人暮らし高齢者と見守りの必要な高齢者494人へ民生委員の訪問活動を通じて配付を行い、相談機関の情報や季節のお知らせ等を発信しながら状況把握に努めました。

## 5. 福祉団体活動助成事業

出雲市内で福祉団体等が行う高齢者、障がい者、児童等の福祉の向上を目的とした自主的・積極的な活動に対し助成を行い、地域福祉の充実を図りました。

①助成金額 8,686,960円

②助成団体 30団体

|                 |                    |                 |
|-----------------|--------------------|-----------------|
| 出雲市遺族会          | 斐川町遺族会             | 出雲市高齢者クラブ連合会    |
| 出雲市身障者福祉協会      | 出雲視覚障がい者福祉協会       | 出雲市聴覚障害者協会      |
| 出雲市手をつなぐ育成会     | 平田手をつなぐ育成会         | 大社町希望の会         |
| 平田視覚障害者福祉協会     | 大社小学校通級指導教室親の会     | 斐川町ことばと心を育てる親の会 |
| 出雲人の会           | 平田福祉団体連絡協議会        | 出雲市民生委員児童委員協議会  |
| 手話サークルつつじ会      | 佐田地区更生保護女性会        | 出雲仏教会           |
| 子ども・馬に乗る会       | 斐川地域地区社会福祉協議会      | 平田地域福祉のまちづくり協議会 |
| 認定NPO法人療育センター燦々 | 出雲市キャラバン・メイト連絡会    | ひえばらお助けマン互助会    |
| NPO法人エスペランサ     | さんぴーの健康サークル        | いずもデジタルサポート     |
| かなえる会           | きらりの集い in しまね実行委員会 | 出雲市保育協議会        |

## ○地域住民等の参加と協働による福祉のまちづくりの推進（地域福祉課）

地域住民（福祉団体・福祉施設）等の参加と協働による支え合いの活動により、安心して暮らすことができるまちづくりを推進しました。

### 1. 認知症高齢者等SOSメール安心ネットワーク事業

認知症や障がいがあっても安心して暮らすことができるまちづくりを推進するため、認知症高齢者等が行方不明になった際に、SOSメール登録者のスマートフォン・携帯電話等に行方不明者情報をメール配信し、早期発見に役立てました。

また、行方不明になることが心配される認知症高齢者等の名前、特徴、写真などの情報をあらかじめ登録する事前登録制度とSOSメール登録者募集のチラシを地域での研修会や行事等で配布し、周知啓発活動を行いました。



- ①登録メールアドレス数 1,255アドレス  
(新規登録128アドレス、退会6アドレス)
- ②メール配信件数 20件(行方不明者7人:13件、啓発等:7件)
- ③事前登録件数 77件(新規登録28件、取消3件)

## 2. 出雲市生活支援体制整備事業

高齢者の在宅生活を支えるために、生活支援サービスの充実を図るとともに、地域における支え合いの体制づくりに取り組みました。

### (1) 多様な主体への働きかけ・関係者のネットワーク化に関すること

#### ①地域支え合いフォーラムの開催

- ・我がまちの状況を我がこととしてとらえ、地域の中で何ができるのかをともに検討し、地域での支え合い活動の一層の推進を図ることを目的に開催しました。

|     |  |
|-----|--|
| 実施日 | 平成30年10月17日(水)   |
| 会場  | 朱鷺会館   |
| 参加者 | 約220人  |
| 内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基調講演「さあ、たすけあいを広げよう！」<br/>講師：公益財団法人さわやか福祉財団<br/>理事長 清水肇子氏</li> <li>・動画で見るたすけあい活動<br/>「近くに住むもうひとりの家族」<br/>制作：社会福祉法人全国社会福祉協議会(協力：NPO法人たすけあい平田)</li> <li>・パネルディスカッション<br/>「たすけあいを広げよう」<br/>コーディネーター：さわやか福祉財団 理事長 清水肇子氏<br/>パネリスト：<br/>福祉互助組織「神門地区手互の会」会長 布野泰徳氏<br/>有償たすけあいシステム「おたがいさまいずも」<br/>代表 福場由紀子氏</li> </ul> |

#### ②地域支え合い研修会の開催

- ・地域住民による主体的な支え合い活動の推進を図ることを目的に研修会を開催しました。

開催回数：11回

延べ参加人数：437人

理解度：94%(研修アンケート調査による)

#### ③生活支援サービスの立ち上げ支援等

- ・地域住民の地域福祉に対する意識や高齢者ニーズ及び地域課題把握のためのアンケートサンプルを活用し、生活支援サービスの立ち上げを考え

ている団体等にサンプル提供と必要な支援をしました。

- ・生活支援サービス提供団体の規約や様式等のサンプルを活用し、事務的支援を実施しました。
- ・生活支援サービスの立ち上げや地域福祉活動の拡充にむけて地縁組織をはじめとする諸団体等からの相談を受け、県社協の「新たな支え合いファンド助成事業」の活用支援や民間助成金等の情報提供など必要な支援を行いました。

#### ④たすけあい活動団体(住民参加型在宅福祉サービス団体)とのネットワーク強化

- ・市内でたすけあい活動を行っている団体と連絡会を下記のとおり開催しました。

(参加団体) NPO法人たすけあい平田、ひえばらお助けマン互助会、社会福祉法人金太郎の家、NPO法人河南はつらつセンター、グリーンコープ生活協同組合げんき隊、鳶巣お助けマン互助会、出雲医療生活協同組合有償ボランティア・虹、NPO法人なないろネット、かみつお助けマン互助会、ひかわ医療生活協同組合有償たすけあい「つくし」、たすけあいボランティア(出雲市社協)

#### 【住民参加型在宅福祉サービス団体連絡会】

(第1回) 実施日 平成30年7月26日(木)

会場 出雲市社会福祉センター

参加人数 12人

テーマ たすけあい団体による協働した取組

(第2回) 実施日 平成31年3月5日(火)

会場 出雲市社会福祉センター

参加人数 15人

テーマ 連絡会のあり方と協働して取り組みたいこと

#### (2) 生活支援の担い手養成に関すること

- ①たすけあい(生活支援)活動を始めるにあたっての必要な知識等を学び、地域でのたすけあい活動の一層の推進を図ることを目的とした勉強会を開催しました。

#### 【たすけあい(生活支援)活動の勉強会】

実施日 平成30年11月20日(火)

会場 出雲市社会福祉センター

参加者 9人

内容 ・説明「知ってなっ得!魅力あるたすけあい活動とは」

説明者: 出雲市社会福祉協議会

生活支援コーディネーター

・講義「学んでなっ得!たすけあい活動の基礎知識と心がま

え」

講師：公益財団法人さわやか福祉財団

さわやかインストラクター 熊谷美和子氏

・体験「やってなっ得！高齢者疑似体験」

講師：出雲市社会福祉協議会 地域福祉課

・お話「聴いてなっ得！たすけあい活動」

発表者：有償たすけあいシステム「おたがいさまいずも」  
利用者

ひえばらお助けマン互助会 協力者

・団体紹介「市内たすけあい活動団体紹介」

説明者：出雲市社会福祉協議会 生活支援コーディネーター

②たすけあい活動団体の担い手を対象とした研修を実施しました。

・平成31年3月14日 たすけあいボランティア

③地域つながりセンター出雲交流会参加団体と協働して、各団体が抱える課題や困難ケースの事例を共有し、解決方法を探る事例検討交流会を行いました。

・平成30年7月19日 第1回事例検討交流会

・平成30年11月22日 第2回事例検討交流会

・平成31年2月20日 第3回事例検討交流会

④市内のたすけあい活動団体が参加可能な研修会や、民間助成金情報について対象団体へ情報提供を行いました。

(3) 地域ニーズ、社会資源の把握に関すること

①ワークショップの手法を用いて、高齢者あんしん支援センター等と協働し、地域の課題や社会資源等の把握に努めました。

【平田地域での民生委員児童委員・福祉関係者意見交換会実施地区】

佐香地区、伊野地区

【「さあ、話し合おう！」ワークショップ実施地区】

大津地区、荒木地区

②住民アンケートの手法を用いて、地区社会福祉協議会等の地縁団体と協働し、地域ニーズの把握に努めました。

【住民アンケート調査実施地区】

朝山地区、国富地区（口宇賀自治会内）

(4) 社会資源情報の見える化に関すること

①市内の社会資源情報の把握し、高齢者や家族及びその人たちを支援する者が簡便に必要な情報を取得できるように、暮らしのお役立ち情報『てごナ

ビ』 (<http://tegonavi.com/>) を運用しました。

- ②「出雲市たすけあい活動団体パンフレット」を活用し、高齢者や家族及びその人たちを支援する者への情報提供と担い手の掘り起こしのための周知を行いました。

■生活支援コーディネーターの動き

| 活動区分（大項目）                              | 件数  | 活動区分（小項目）    | 件数  |
|--|-----|--------------|-----|
| 多様な主体への働きかけ・関係者のネットワーク化に関すること（サービス開発含） | 186 | 研修（講師）       | 34  |
|  |     | ネットワーク会議・連絡会 | 18  |
|  |     | 相談・支援        | 61  |
|  |     | 定例会          | 9   |
|  |     | 外部会議への参加・説明  | 64  |
| 生活支援の担い手養成に関すること                       | 21  | 研修実施         | 21  |
| 地域ニーズ、社会資源の把握に関すること                    | 19  | ニーズ把握・社会資源把握 | 19  |
| その他事業推進に必要な業務                          | 75  | 外部研修への参加     | 22  |
|  |     | 内部協議         | 21  |
|  |     | 視察           | 2   |
|  |     | 視察対応         | 0   |
|  |     | その他          | 30  |
| 合計                                     | 301 |              | 301 |

3. 住民参加型在宅福祉サービス事業

住民が地域で安心して暮らすことができるよう、公的サービスでは対応できない地域のニーズを解決するために、住民相互の助け合いによる有償の福祉サービスを実施しました。

(1) たすけあいボランティア事業

利用会員の要望に応じて、協力会員が家事援助、通院の付き添いや話し相手（見守り）等を行いました。

①会員数（利用会員88人、協力会員54人、賛助会員14人）

|    | 出雲 | 平田 | 佐田 | 多伎 | 湖陵 | 大社 | 斐川 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 利用 | 71 | 1  | 0  | 12 | 0  | 4  | 0  | 88 |
| 協力 | 38 | 2  | 0  | 12 | 0  | 2  | 0  | 54 |
| 賛助 | 12 | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 14 |

②利用状況 1, 564件 / 2, 590時間

| 内容     | 利用件数 | 利用時間  | 内容    | 利用件数  | 利用時間  |
|--------|------|-------|-------|-------|-------|
| 衣類の洗濯等 | 10   | 10    | 草取り等  | 112   | 299   |
| 住居の掃除等 | 900  | 1,444 | 住居の補修 | 8     | 28    |
| 買物等    | 168  | 220   | 食事の支度 | 121   | 128   |
| 外出の介助等 | 104  | 286   | その他   | 76    | 81    |
| 話し相手   | 65   | 94    | 合計    | 1,564 | 2,590 |

(2) すこやか訪問事業

出産後子育てに不安な養育者に対して家事援助や育児援助を行います。

- ・実施状況 利用世帯なし

4. 共同募金歳末助け合い事業

年末時期に、一人暮らし高齢者世帯や低所得世帯等に対して、家屋修繕や清掃等の生活援助、交流事業、地域の福祉団体への助成等を行いました。

[出雲]

□75歳以上の高齢者世帯や障がい者のみの世帯の希望者に対して、小規模な家屋修繕または障子の張り替えを行いました。

- ・実績 80世帯

[佐田]

□70歳以上の一人暮らし高齢者、75歳以上の高齢者世帯に対して、歳末の時事に声かけによる安否確認を兼ねて、あたたかいお正月を迎えていただけるよう、民生委員の協力によりアルファ化米を贈りました。

- ・実績：196世帯に配付

[多伎]

□75歳以上の一人暮らしや高齢者世帯の希望者に対して、気持ちよく新しい年を迎えていただけるよう障子や襖の張替え、年末大掃除、建具小修繕等を行いました。

- ・障子・襖の張替え、建具小修繕 55世帯
- ・大掃除（窓拭き、草刈り他） 31世帯

□在宅介護家庭に対してアルファ化米を贈りました。

- ・在宅介護世帯 19世帯

□民生委員、福祉委員、ボランティアの協力で歳末餅つき会を実施しました。見守り登録世帯へ餅とアルファ化米、一人親家庭へは餅と障がい者自立支援事業所で作られた商品の詰合せを贈りました。

- ・配付先 見守り事業登録世帯 94世帯、一人親世帯 25世帯

□小学生に年賀状の裏面に絵やメッセージを書いてもらい、高齢者宅へ年賀状として送りました。

- ・年賀状作成 多伎小児童3～6年生
- ・年賀状発送先 見守り登録者 110人

[大社]

- 歳末あったか友愛訪問活動を実施し、民生委員の協力により、障がい者就労継続支援事業所なかよしのクッキーと大社ご縁スタンプ券を贈呈しました。  
(80歳以上の一人暮らし高齢者世帯、一人親世帯、支援を必要とする世帯)
  - ・実績 367世帯を訪問
- 地域で福祉活動を行っている団体に対して助成しました。
  - ・大社調理師会（一人暮らし高齢者会食会を開催）  
大社町内在住の65歳以上の一人暮らしの高齢者を対象に、料理研修会で作った料理により、会食会を実施しました。参加者：120人
  - ・たんぼぼの会（クリスマス会、おもちつき会を開催）  
たんぼぼの会主催により2回開催しました。NPO法人なかよし、通級指導教室親の会、たんぼぼの会3団体より延べ167人が参加し、交流・親睦を深めました。
  - ・NPO法人なかよし（新年会を開催）  
新年を迎えるにあたり、利用者同士の親睦を深めるとともに、日頃お世話になっている方々との交流を図りました。参加者：32人

[斐川]

- 一人暮らし高齢者もちつき交流会で、民生委員・児童委員、ボランティアの協力により、臼杵を使った昔ながらの餅つきや会食により心温まる交流を行いました。
  - ・実績：参加者115人
- 新年の始まりに届く年賀状を通じ地域社会とのつながりを実感する機会とするため、65歳以上の一人暮らし高齢者のうち「ふれあいレター」希望者に対して、町内の小中学生が作成した年賀状を送りました。
  - ・実績：186世帯へ送付

○福祉サービスの提供（地域福祉課）

援助を必要とする人に対して福祉サービスを提供します。

1. 車いす貸出事業

在宅の高齢者、障がい者等で車いすを必要とする人に車いすを無料で貸し出します。

貸出件数

| 出雲  | 平田 | 佐田 | 多伎 | 湖陵 | 大社 | 斐川 | 合計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 239 | 18 | 1  | 18 | 2  | 59 | 60 | 397 |

## 2. ガイドヘルプ事業

障がい者総合支援法による地域生活支援事業（移動支援事業）を実施し、視覚障がい者に対して、外出時の安全のためにガイドヘルパーを派遣しました。

また、通院時の院内付添い等移動支援事業の給付の対象外になる部分については独自にサービスを提供しました。

①職員体制 ガイドヘルパー 13人（常勤1人、登録12人）

②実利用者数 25人

③派遣状況およびサービス利用内容

| 区分      | 派遣件数（件） | 利用時間（時間） |
|---------|---------|----------|
| 日常生活    |         |          |
| 個別支援    | 888     | 1,942    |
| グループ支援  | 67      | 238.5    |
| 通院      | 339     | 190      |
| 院内（制度外） | 173     | 146      |
| 合計      | 1,467   | 2516.5   |

## ○社会福祉法人等との連携・協働及び支援等（総務課、企画課、地域福祉課）

社会福祉法人等の福祉事業者や福祉関係者・団体との連携・協働により地域福祉を推進するとともに、福祉団体の支援を行いました。

### 1. 社会福祉法人による地域貢献活動推進事業

市内で社会福祉事業を行っている社会福祉法人により設立された「地域貢献のための出雲市社会福祉法人連絡協議会」及び斐川地域の社会福祉法人により設立された「斐川地域社会福祉法人の地域貢献連絡会」の事務局を担当しました。島根県の「小規模法人ネットワーク化協働推進事業」を導入するなど、社会福祉法人による地域における公益的な取組を推進しました。

〔地域貢献のための出雲市社会福祉法人連絡協議会〕

①加入法人数 39法人

②総会 実施日 平成30年5月18日（金）

出席法人 30法人（50人）

内容 ・第1号議案 平成29年度事業報告及び決算（案）について

・第2号議案 平成30年度事業計画及び予算（案）について

講演 「災害時要配慮者支援と地域貢献活動」

講師 社会福祉法人愛隣園

障害者支援施設愛隣館 施設長 三浦貴子氏

③研修会 実施日 平成31年3月18日（月）

出席法人 26法人（40人）

講演 「社会福祉法人・社会福祉施設と地域における公益的な取組」

講師 島根大学人間科学部人間科学科 准教授 加川充浩氏

実践発表 『災害時に備えた福祉支援体制づくり』についての実践発表」

発表者 ひらた福祉会 事業所長 日野里実氏

真心会 介護課長 田中智行氏

創文会 理事長 山本順久氏

④役員会

（第1回） 実施日 平成30年4月5日（木）

内容 ・平成29年度事業報告及び決算（案）について  
・平成30年度事業計画及び予算（案）について  
・今後の予定について

⑤幹事会

（第1回） 実施日 平成30年6月28日（木）

内容 ・災害時に備えた福祉支援体制づくりについて  
・災害時の住民受入訓練について  
・今後の予定について

（第2回） 実施日 平成30年12月27日（木）

内容 ・今年度の取組状況について  
・防災用備品の整備についての調査について  
・今後の予定について

⑥災害時の住民支援実施法人情報交換会

実施日 平成30年8月9日（木）

内容 ・『「災害時に備えた福祉支援体制づくり」についての調査』について  
・防災訓練の実施予定・検討状況

⑦会報「地域貢献ふくしネットワークNEWS」発行

・第3号（平成30年5月31日）

・第4号（平成30年9月26日）



⑧災害用備品整備

- ・避難所開設用パーテーション、簡易ベッド等を整備

[斐川地域社会福祉法人の地域貢献連絡会]

①加入法人数 11法人

②総会 実施日 平成30年6月29日(金)

出席法人 9法人(13人)

- 内 容
- ・会則変更について
  - ・役員改選について
  - ・平成29年度事業報告、決算について
  - ・平成30年度事業計画、予算について

③会議

(第16回) 実施日 平成30年6月29日(金)

- 内 容
- ・今年度の動きについて
  - ・小規模法人ネットワーク化協働推進事業について

(第17回) 実施日 平成30年11月13日(火)

- 内 容
- ・冊子の進捗状況について
  - ・貢献活動の状況確認について
  - ・小規模法人ネットワーク化協働推進事業について
  - ・職員研修について

(第18回) 実施日 平成31年3月13日(水)

- 内 容
- ・平成30年度の貢献活動について
  - ・平成31年度の貢献活動について
  - ・小規模法人ネットワーク化協働推進事業について
  - ・全職員研修会の開催について

(高齢者・障がい者部門)

実施日 平成30年4月25日(水)

- 内 容
- ・平成29年度の活動評価と平成30年度の活動方針について

(PR冊子作成チーム検討会)

[第1回] 実施日 平成30年8月3日(金)

- 内 容
- ・PR冊子の内容の検討

[第2回] 実施日 平成30年9月3日(月)

- 内 容
- ・各法人のPR文について(意見交換)
  - ・PR冊子の内容の検討について
  - ・イメージキャラクターについて

- 〔第3回〕 実施日 平成30年10月2日（火）  
 内 容 ・PR冊子の全体ページについて（意見交換）  
 ・表紙について  
 ・印刷について
- 〔第4回〕 実施日 平成30年11月13日（火）  
 内 容 ・地域貢献連絡会も同時開催  
 ・PR冊子作成の進捗状況の説明  
 ・PR冊子の内容の検討について  
 ・イメージキャラクターの決定
- 〔第5回〕 実施日 平成30年12月12日（水）  
 内 容 ・PR冊子の内容の検討について（グループワーク）  
 ・編集作業
- 〔第6回〕 実施日 平成31年1月31日（水）  
 内 容 ・PR冊子の内容の検討について（グループワーク）  
 ・編集作業

（PR冊子作成リーダー会）

- 〔第1回〕 平成30年9月25日（火）  
 〔第2回〕 平成30年11月7日（水）  
 〔第3回〕 平成30年12月10日（月）  
 〔第4回〕 平成31年2月28日（木）  
 〔第5回〕 平成31年3月11日（月）

④全職員研修（全体研修）

- 実施日 平成31年3月13日（水）  
 出席法人 10法人（約120人）  
 内 容 ・社会福祉法人制度改革と地域における公益的な取組について  
     講師：島根県社会福祉協議会 河井俊和氏  
 ・斐川地域における公益的な取組の経緯について  
     説明：出雲市社会福祉協議会  
 ・斐川地域社会福祉法人の地域貢献活動の現状について  
     講師：かんなび園 施設長 藤原光代氏  
           出西保育園 施設長 西郁郎氏  
 ・斐川地域社会福祉法人の地域貢献連絡会案内冊子について  
     講師：あい川保育園 副園長 間賀部亨氏

⑤PR冊子の作成

- ・部数：7,000部（斐川地域において配付）

## 2. 高齢者マッサージサービス事業

出雲視覚障がい者福祉協会と出雲鍼灸マッサージ師会との共催により、高齢者を対象に無料マッサージサービスを行いました。

実施日 平成30年9月9日(日)

会場 出雲市社会福祉センター

利用者 27人

施術者 14人

## 3. 団体支援等

- (1) 民生委員児童委員協議会など社会福祉団体の支援
- (2) 島根県共同募金会出雲市共同募金委員会
- (3) 日本赤十字社島根県支部出雲市地区

## 4. その他の事業

### (1) 戦没者追悼事業

- |      |     |               |
|------|-----|---------------|
| [出雲] | 名称  | 出雲地区戦没者追悼式    |
|      | 開催日 | 平成30年9月23日(日) |
|      | 会場  | 一の谷公園平和祈念塔前   |
|      | 出席者 | 140人          |
| [平田] | 名称  | 平田地域戦没者追悼式    |
|      | 開催日 | 平成30年4月14日(土) |
|      | 会場  | 平田文化館         |
|      | 出席者 | 150人          |
| [佐田] | 名称  | 佐田町戦没者追悼式     |
|      | 開催日 | 平成30年10月5日(金) |
|      | 会場  | 出雲市役所佐田支所     |
|      | 出席者 | 36人           |
| [多伎] | 名称  | 多伎町戦没者追悼式     |
|      | 開催日 | 平成30年9月21日(金) |
|      | 会場  | 出雲市多伎地域福祉センター |
|      | 出席者 | 23人           |
| [湖陵] | 名称  | 湖陵町戦没者追悼式     |
|      | 開催日 | 平成30年9月28日(金) |
|      | 会場  | 湖陵福祉センター      |
|      | 出席者 | 30人           |
| [大社] | 名称  | 大社町戦没者慰霊祭(仏式) |
|      | 開催日 | 平成30年4月26日(木) |
|      | 会場  | 誓願寺           |

出席者 74人  
[斐川] 名称 斐川町戦没者追悼式  
開催日 平成30年4月15日(日)  
会場 アクティーひかわ  
出席者 150人

(2) 子育てサロン事業

小学校就学前の児童とその親が気軽に集い、交流会、育児相談等を行うことで、安心して子育てができるよう子育てサロンを開設しました。

回数 46回  
会場 湖陵福祉センター「大広間」  
参加者 延べ226組、481人(親229人、子ども252人)

## 人材育成（人づくり）

地域福祉活動への理解と関心を高めるとともに、社会福祉に関する活動に参加する人を増やし、またその活動を活発にするための取組を進めました。

### ○ボランティア活動の促進（地域福祉課）

ボランティアまちづくりセンターにおいて、ボランティア活動に関する相談や情報提供を行うとともに、ボランティア活動をコーディネートしました。また、ボランティア保険加入手続きや備品・活動場所の貸出などの活動支援を行いました。併せて、ボランティア活動の担い手の育成とネットワークの拡大を図る取組を進めました。

#### 1. ボランティアまちづくりセンターの運営

ボランティア活動への関心を高め、活動への参加促進を図るため、ボランティアまちづくりセンターを設置し、ボランティアコーディネーターを配置しました。ボランティア活動に関する相談、情報提供を行うとともにボランティア活動の担い手となる人材の育成を行いました。

自然災害が相次ぐ中で、災害ボランティア活動への関心が高まり、活動内容に関する問い合わせやボランティア活動保険等の相談件数が大幅に増加しました。

#### (1) 相談件数等

|    | 相談  | 紹介     |        | 活動場所の提供 |     |
|----|-----|--------|--------|---------|-----|
|    |     | うち活動希望 | うち派遣希望 |         |     |
| 出雲 | 610 | 25     | 7      | 18      | 311 |
| 平田 | 100 | 4      | 2      | 2       | 100 |
| 佐田 | 46  | 12     | 0      | 12      | 0   |
| 多伎 | 80  | 30     | 6      | 24      | 29  |
| 湖陵 | 3   | 39     | 0      | 39      | 0   |
| 大社 | 55  | 33     | 0      | 33      | 24  |
| 斐川 | 80  | 30     | 0      | 30      | 2   |
| 合計 | 974 | 173    | 15     | 158     | 466 |

#### (2) 保険関連件数

ボランティア活動中のケガ等の補償のため、「ボランティア活動保険」の加入手続きや請求手続きを行いました。また、地域で開催される行事のための「ボランティア行事用保険」等、各種保険の加入・請求手続きを行いました。

| ボランティア活動保険 |       |         |
|------------|-------|---------|
| 加入件数       | 延べ人数  | 請求手続き件数 |
| 386        | 3,811 | 3       |

(3) ボランティア登録数

|    | 団体数 | 団体人数  | 個人  |
|----|-----|-------|-----|
| 出雲 | 82  | 2,599 | 161 |
| 平田 | 15  | 337   | 8   |
| 佐田 | 9   | 66    | 4   |
| 多伎 | 12  | 326   | 14  |
| 湖陵 | 9   | 116   | 20  |
| 大社 | 11  | 88    | 8   |
| 斐川 | 35  | 450   | 21  |
| 合計 | 173 | 3,982 | 236 |

(4) ボランティア活動支援

[平田]

住宅修繕奉仕活動

内 容 平田地域のひとり暮らし高齢者を対象にした簡易な住宅修繕と相談

実施日 下見：平成30年11月25日（日）、実施：12月2日（日）

活動者 平田建築組合青年部、平田建築組合婦人部

訪問世帯 26世帯

(5) 民間助成金情報の提供

社会福祉法人及びNPO法人、ボランティアグループなどの福祉活動を財源面から支援する各種民間助成金について、情報提供及び相談対応を行いました。

①助成金情報の提供

- ・各団体への情報提供回数 27回
- ・情報提供した団体数 73団体
- 各団体への提供件数 延べ1,421件

②相談対応 13団体に対して延べ15件

2. 技術ボランティアの養成

(1) 手話奉仕員養成講座

聴覚障がい者との手話での日常会話に必要な手話技術や知識を習得し、手話奉仕員として活動できる人を養成するための講座を開催しました。

実施日 平成30年10月10日（水）～平成31年3月20日（水）（全23回）

会 場 出雲市社会福祉センター

受講者 21人 ※平成31年度への継続受講者 17人

(2) 手話奉仕員フォローアップ研修

出雲市に登録している手話奉仕員の資質向上を図るためにフォローアップ研修を開催しました。

実施日 平成30年5月27日(日)、7月1日(日)、9月30日(日)  
11月18日(日)、12月16日(日)、平成31年2月24日(日)  
会場 今市コミュニティセンター、出雲市社会福祉センター  
参加者 延べ84人

(3) 手話奉仕員レベルアップ講座

手話奉仕員養成講座を修了した人を対象に、手話通訳者養成講座の受講を目指すための講座を開催しました。

実施日 平成30年4月14日(土)～平成31年3月9日(土) (全12回)  
会場 出雲市社会福祉センター  
受講者 15人 ※平成31年度への継続受講者 12人

(4) 要約筆記奉仕員フォローアップ研修

要約筆記奉仕員養成講座を修了した人を対象に、要約筆記奉仕員としての活動に必要な技術や知識を向上させるとともに、活動への参加意欲を高めることを目的に研修会を開催しました。

実施日 平成30年6月24日(日)、8月26日(日)、10月28日(日)  
(全3回)  
会場 サン・アビリティーズいずも、出雲市社会福祉センター  
参加者 延べ19人

(5) 点訳奉仕員養成講座

点訳に必要な知識と技術を修得し、視覚障がい者が利用する点字図書の作成など点訳活動ができる人を養成するために講座を開催しました。

実施日 平成30年5月19日(土)～平成31年3月16日(土)  
会場 出雲市社会福祉センター  
講師 出雲市アイアイ会  
修了者 11人

(6) 広報音訳ボランティア養成講座

視覚障がい者が利用する声の広報を作成するために必要な知識と技術を習得し、音訳ボランティアとして活動できる人を養成するために講座を開催しました。

実施日 平成30年7月27日(金)～10月5日(金)  
会場 湖陵福祉センター  
修了者 7人

(7) 広報音訳ボランティアフォローアップ研修

現在活動中の広報音訳ボランティアを対象に、広報音訳ボランティアとしての活動

に必要な知識と技術の向上を図り、活動への参加促進を図るための研修会を開催しました。

実施日 平成30年12月4日(火)、12月11日(火)、平成31年1月8日(火)  
会場 平田福祉館  
参加者 延べ68人

### 3. ボランティア活動に参加する人の拡大

#### (1) ボランティア講座

ボランティア活動に必要なコミュニケーションについて学び、ボランティア活動に参加するきっかけをつくるための講座を開催しました。

##### ①子育て支援ボランティア研修会

「子どもやその保護者とのコミュニケーションのコツ」と「地域における子育て支援の魅力」を学ぶことで、地域での子育て支援活動が活発に取り組みられることを目的に開催しました。

実施日 平成30年12月19日(水)  
会場 縁結び交流館  
講師 子どものこころのコーチング協会 インストラクター 高島智氏  
参加者 26人

##### ②高齢者とのコミュカアップ講座

高齢者と関わるボランティア活動等地域福祉活動を行っている人、関心のある人を対象に、高齢者とのコミュニケーション方法を学ぶことで、活動が活発に取り組みられることを目的として開催しました。

実施日 平成31年3月14日(木)  
会場 出雲市社会福祉センター  
講師 島根県立大学看護栄養学部看護学科 助教 荒木さおり氏  
参加者 38人

#### (2) 社会福祉施設ボランティア推進研修会

社会福祉施設の職員を対象に、ボランティアに対する認識を深め、他施設等との意見交換を行うことによって、有意義なボランティア活動が行われることを目的として開催しました。

実施日 平成31年1月18日(金)  
会場 出雲市社会福祉センター  
講師 特定非営利活動法人日本ボランティアコーディネーター協会  
副代表理事 小原宗一氏  
参加者 18人



## ○福祉教育の推進（地域福祉課）

福祉コミュニティづくりを進めるため、地域において生涯にわたる福祉教育の展開を目指して、学校や地域社会、企業等において福祉教育を推進しました。

### 1. 福祉教育推進事業

学校や地域、職場等において、地域住民が福祉への関心を高め、理解を深めるための福祉教育を推進しました。

#### (1) 福祉教育連絡会

〔佐田・多伎・湖陵〕

実施日 平成30年7月6日（金）

会 場 湖陵福祉センター

参加者 9人（小学校3人、中学校2人、市社協4人）

内 容 ・市社協の平成29年度の福祉教育に関する事業報告  
・平成30年度の福祉教育、ボランティア関連事業計画及び情報提供  
・各学校の福祉教育・学習の取組について  
・福祉教育に関する物品の紹介・展示  
・意見交換

〔大社〕

実施日 平成30年9月27日（木）

会 場 出雲市役所大社支所

参加者 5人（小学校3人、中学校1人、社協1人）

内 容 ・福祉教育に関する情報提供  
福祉教育関係物品の紹介  
職員等の派遣について  
盲導犬学習、点字体験学習について  
・各学校における福祉教育の取り組み  
・意見交換

〔斐川〕

実施日 平成30年6月27日（水）

会 場 出雲市社会福祉協議会斐川支所

参加者 6人（小学校4人、中学校1人、社協1人）

内 容 ・本会、斐川支所の福祉教育に関する取組について  
・各学校の福祉教育活動の取組について  
・福祉教育関係物品の紹介と展示  
・意見交換

(2) サマーボランティアスクール

福祉活動やボランティア活動について体験的に学ぶことを通じて、福祉やボランティア活動への関心を高め、理解を深め、他者と共に助け合って生きる心を育みました。

[斐川]

- 実施日 小学生の部 平成30年7月25日(水)  
 中学生の部 平成30年7月30日(月)
- 会場 島根ライトハウスひかわ福祉の里 かなび園・なのはな園
- 参加者 10人(西野小2人・中部小1人・出東小2人・斐川東中4人・斐川西中1人)
- 内容 ・アイマスク・点字・手話学習  
 ・かなび園利用者の外出・買物支援  
 ・なのはな園デイサービスで交流
- 成果物 感想文集の発行

(3) 福祉学習支援

小学校、中学校、高等学校、企業等に対して、車いすやアイマスク等の貸出や福祉学習プログラムへの助言を行うとともに、職員を講師として派遣しました。

(4) あいサポート運動推進事業

多様な障がいの特性や障がい者が困っていること、障がい者への配慮等を理解し、日常生活の中でちょっとした手助けを行う「あいサポーター」を普及し、障がい者が暮らしやすい地域社会づくりを進めました。

①福祉学習支援活動実施回数・受講人数(福祉学習支援及びあいサポート運動)

|    | 一般・団体      |                | 企業・事業所   |              | 学校         |                  | 合計          |                  |
|----|------------|----------------|----------|--------------|------------|------------------|-------------|------------------|
|    | 回数         | 人数             | 回数       | 人数           | 回数         | 人数               | 回数          | 人数               |
| 出雲 | 28<br>(8)  | 1,186<br>(465) | 8<br>(6) | 230<br>(134) | 40<br>(19) | 2042<br>(1,055)  | 76<br>(33)  | 3,458<br>(1,654) |
| 平田 | 3<br>(0)   | 81<br>(0)      | 1<br>(1) | 35<br>(35)   | 9<br>(3)   | 220<br>(104)     | 13<br>(4)   | 336<br>(139)     |
| 佐田 | 0<br>(0)   | 0<br>(0)       | 0<br>(0) | 0<br>(0)     | 0<br>(0)   | 0<br>(0)         | 0<br>(0)    | 0<br>(0)         |
| 多伎 | 1<br>(1)   | 14<br>(14)     | 0<br>(0) | 0<br>(0)     | 3<br>(0)   | 78<br>(0)        | 4<br>(1)    | 92<br>(14)       |
| 湖陵 | 0<br>(0)   | 0<br>(0)       | 0<br>(0) | 0<br>(0)     | 7<br>(0)   | 302<br>(0)       | 7<br>(0)    | 302<br>(0)       |
| 大社 | 3<br>(2)   | 296<br>(46)    | 0<br>(0) | 0<br>(0)     | 6<br>(1)   | 492<br>(160)     | 9<br>(3)    | 788<br>(206)     |
| 斐川 | 4<br>(0)   | 54<br>(0)      | 0<br>(0) | 0<br>(0)     | 14<br>(0)  | 607<br>(0)       | 18<br>(0)   | 661<br>(0)       |
| 合計 | 39<br>(11) | 1,631<br>(525) | 9<br>(7) | 265<br>(169) | 79<br>(23) | 3,741<br>(1,319) | 127<br>(41) | 5,637<br>(2,013) |

※地域は実施した機関や団体の所在地域での実績です。

※各地域下段の数字は、福祉教育のうち「あいサポート運動」としての実績です。

②外部講師紹介件数 学校 22件

## ○災害時のボランティア活動の支援（地域福祉課）

### 1. 災害ボランティアセンターの設置運営

今年度から出雲市防災訓練として位置づけ、9月1日（土）に出雲市及び出雲市総合ボランティアセンターとともに災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を予定していましたが、大雨により中止となりました。

# 法人運営

---

民間団体としての主体的な経営判断を行ない、かつ地域に開かれた組織体制を確立し、公共性と民間性をあわせ持つ地域福祉を推進する団体として、住民に信頼される組織の確立を図りました。

## ○信頼にこたえる法人運営（総務課、企画課）

経営全体の管理を行い、住民に信頼される法人運営の確立を図りました。

### 1. 法人運営事業

経営管理体制の強化と安定的な財務運営及び地域に開かれた組織体制の確立に努めました。

#### (1) 組織運営

・役員会等の開催

◇評議員会、理事会、監査会、正副会長会、理事部会

・本所、支所との連絡調整

・定款、諸規程の整備

[会議]

##### ①正副会長会

平成30年5月31日（木）

平成30年12月7日（金）

平成31年3月14日（木）

##### ②理事会

平成30年6月6日（水）

議第261号 平成29年度事業報告について

議第262号 平成29年度決算について

議第263号 第54回評議員会（定時）の招集について

議第264号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会への評議員選任候補者の推薦について

議第265号 平成30年度社会福祉事業区分資金収支第1回補正予算について

平成30年12月12日（水）

議第266号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会部会及び委員会設置規程の制定について

議第267号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会定款細則の一部改正について

議第 268 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会経理規程の一部改正  
について

議第 269 号 第 55 回評議員会（臨時）の招集について

議第 270 号 平成 30 年度社会福祉事業区分資金収支第 2 回補正予算  
について

平成 31 年 3 月 19 日（火）

議第 271 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会事務局規則の一部改  
正について

議第 272 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会給与等に関する規程  
の一部改正について

議第 273 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会就業規則の一部改正  
について

議第 274 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会嘱託職員就業規則の  
一部改正について

議第 275 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会非常勤職員就業規則  
の一部改正について

議第 276 号 第 56 回評議員会（3 月）の招集について

議第 277 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会評議員会への役員候  
補者の推薦について

議第 278 号 平成 30 年度社会福祉事業区分資金収支第 3 回補正予算  
について

議第 279 号 平成 31 年度事業計画及び資金収支予算について

### ③評議員会

平成 30 年 6 月 21 日（木）

議第 195 号 平成 29 年度事業報告について

議第 196 号 平成 29 年度決算について

議第 197 号 平成 30 年度社会福祉事業区分資金収支第 1 回補正予算  
について

平成 30 年 12 月 21 日（金）

議第 198 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会部会及び委員会設置  
規程の制定について

議第 199 号 平成 30 年度社会福祉事業区分資金収支第 2 回補正予算  
について

平成 31 年 3 月 27 日（水）

議第 200 号 社会福祉法人出雲市社会福祉協議会理事の選任について

議第 201 号 平成 30 年度社会福祉事業区分資金収支第 3 回補正予算  
について

議第202号 平成31年度事業計画及び資金収支予算について

④監査会

- 平成30年5月22日(火)
  - 平成29年度事業報告について
  - 平成29年度決算について
- 平成30年11月27日(火)
  - 平成30年度上期事業報告について
  - 平成30年度上期収支状況について

(2) 経営基盤の確立

- ・社協会員の拡充
- ・財務運営の安定化(積立金の管理、会費、寄附金、共同募金等の促進)

[会費収入等]

|         |                   |
|---------|-------------------|
| ①会費収入額  | 39,400,200円       |
| ・一般会費   | 35,561,200円       |
| ・団体会費   | 720,000円          |
| ・賛助会費   | 3,119,000円        |
| ②寄附金収入額 | 13,858,595円       |
| ・一般寄附金  | 1,022,595円(55件)   |
| ・香典返し寄附 | 12,836,000円(604件) |

③共同募金助成(平成29年度募金 B助成) 22,414,756円

(3) 経営管理の充実

- ・会計、税務、財務の適正管理
- ・人事、労務の適正管理
- ・個人情報保護の適正対応
- ・苦情解決体制の充実と適正対応
- ・受託事業契約等の適正管理

[労務管理]

①衛生委員会

毎月、産業医と労働安全衛生計画で定めた事業計画の執行状況について確認しました。

産業医：塩飽邦憲氏

②健康・メンタルヘルス相談

職員を対象に健康とメンタルヘルスに関する相談を実施しました。

実施日 平成30年4月24日(水)、5月22日(火)、6月26日(火)、7月24日(火)、8月28日(火)、9月25日(火)、10月23日(火)、11月27日(火)、12月25日(火)、平成31年1月22日(火)、2月26日(火)、3月26日(火)

会場 出雲市社会福祉センター

相談員 塩飽邦憲氏(産業医)

[契約等の取扱]

一般競争、指名競争の状況

- ・件名 平成30年度「社協だよりいずも」印刷
- ・契約方法 指名競争入札
- ・予定価格 1,941,840円(税込)
- ・契約金額 1,512,604円(税込)
- ・契約の相手方 株式会社報光社

#### (4) 関係機関との連絡調整

- ・関係行政機関、県社協、団体、施設等との連絡及び調整

[市との意見交換]

健康福祉部との意見交換会

実施日 平成30年7月4日(水)

会場 市役所

出席者 市役所15人、社協10人

[障がい者施設との連絡調整]

障がい者就労継続支援事業所(B型)の出店調整等

| イベント名                             | 出店日         | 事業所数 |
|-----------------------------------|-------------|------|
| 今市あいあいまつり                         | 5月12日、13日   | 4    |
| ジョウラクローズガーデン                      | 5月19日、26日   | 2    |
| 第8回脳損傷者ケアリング・コミュニティ大会<br>しまね縁結び大会 | 7月7日、8日     | 10   |
| 日産部品山陰販売株式会社機工展示会                 | 7月21日       | 1    |
| 大社高校文化祭                           | 9月3日        | 3    |
| 出雲市総合社会福祉大会                       | 9月14日       | 7    |
| えくぼにこにこコンサート                      | 10月7日       | 1    |
| 一畑薬師灯めぐり                          | 11月10日      | 2    |
| 第50回島根県精神保健福祉大会                   | 11月13日      | 2    |
| 出雲市民余芸大会                          | 12月9日       | 4    |
| 出雲村田製作所椿・桜の一般公開                   | 3月24日、4月14日 | 4    |

[企業との取引調整]

出雲ロイヤルホテルの地域貢献活動についての相談に対応し、以下3点の取組を実施されることになりました。

- ・ワークセンターフロンティアに宴会チラシを発注
- ・太陽の里の野菜とトマトソースを食材に使用
- ・ぽんぽん船とロゴ入りクッキーを開発し、お土産として販売

(5) 役職員の研修

①内部研修

[新任職員研修]

実施日 平成30年4月12日(木)

参加者 職員 9人

内容 会長による講義ほか

[全職員研修]

実施日 平成30年4月25日(水)

参加者 職員 91人

内容 ・会長による講義  
・第3期中期経営計画について  
・労務、研修体系について  
・各課・センター・支所からの事業説明と職員紹介

[課長補佐・センター長補佐研修会兼係長研修会]

実施日 平成30年7月31日(水)、9月26日(水)、11月16日(水)、平成31年2月19日(水)

対象者 職員10人

内容 ・社協をとりまく社会福祉の変遷  
・出雲市社会福祉協議会の組織と事業  
・財務について  
・事業に関すること  
・財務改革の推進方針について

[人権研修]

実施日 平成30年12月13日(木)、12月18日(火)

参加者 役職員 104人

講師 出雲地区保護司会 事務局長、出雲更生サポートセンター センター長 岡賢治氏

[メンタルヘルス研修]

実施日 平成31年2月18日(月)、2月21日(木)

参加者 職員 92人

講師 心身教育研究所 所長 土江正司氏



## ②外部研修

- ・八市社協研修会
- ・福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【中堅職員コース】
- ・指導的職員研修Ⅰ
- ・コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修【前期・後期】
- ・社会福祉法人役員研修
- ・社会福祉法人監事研修
- ・社会福祉法人会計実務研修〔上級コース〕
- ・災害ボランティア活動を安全に行うための見立てについて
- ・地域公益活動社協担当者連絡会議
- ・福祉サービス苦情解決研修会
- ・ボランティア全国フォーラム軽井沢
- ・中堅職員スキルアップ研修Ⅰ
- ・生活困窮者自立支援全国研究交流会
- ・中国ブロック日常生活自立支援事業専門員研修会
- ・社会福祉法人地域公益活動推進セミナー
- ・福祉サービス苦情解決研修会
- ・福祉ビジョン21世紀セミナー
- ・生活支援コーディネーター養成研修
- ・福祉教育推進セミナー
- ・全国ボランティアコーディネーター研究集会
- ・貧困問題・生活困窮者支援ソーシャルワーク全国実践フォーラム
- ・第4回生活支援コーディネーター情報交換会
- ・「住まい」と「日常生活支援」を考えるセミナー
- ・第22回日本健康福祉政策学会学術大会 北海道大会

## ③自己啓発研修の推進

- ・自己啓発援助制度による援助決定：12件

## ○広報啓発活動の推進（企画課）

社協の存在や役割を広く伝え、地域住民の社協に対する理解と共感を広げ、認知度を高める取組を進めました。

### 1. 出雲市総合社会福祉大会の開催等

#### (1) 出雲市総合社会福祉大会の開催

主 催 出雲市、出雲市社会福祉協議会、出雲市民生委員児童委員協議会、  
出雲市高齢者クラブ連合会

開 催 日 平成30年9月13日（木）

会 場 大社文化プレイスうらら館

参加者数 約600人

内 容 ・高齢者祝品贈呈

市内最高齢者、新百歳73人、米寿1,228人

・表彰

市社会福祉協議会会長表彰及び感謝 75人、10団体

市民生委員児童委員協議会会長表彰 62人

市高齢者クラブ連合会会長表彰 37人、5団体

・講演

演題「ボトムアップの地域づくりと健康づくり」

講師 出雲保健所 所長 牧野由美子氏

## (2) しまね県民福祉大会への参加

開催日 平成30年9月22日(土)

会 場 くにびきメッセ

参加者 19人

## (3) 各種表彰の候補者の推薦

・島根県社会福祉協議会会長表彰・感謝 7人

・島根県知事感謝 2人・2団体

・厚生労働大臣表彰(ボランティア功労) 2団体

## 2. 「社協だよりいずも」の発行

住民へ広く本会の取組を周知し、また福祉情報を提供するために2ヶ月に1回、「社協だよりいずも」を発行し、市内各世帯へ配付しました。

発行月 4月、6月、8月、10月、12月、2月

発行部数 48,800部(1回当たり)

## 3. 音訳広報・点訳広報発行事業

各種広報の内容を音声で録音した音訳広報と点字版の「社協だよりいずも」をボランティアグループの協力により制作し、希望する視覚障がい者に送付しました。

### (1) 音訳広報発行

#### ①音訳広報「広報いずも」

内 容 「広報いずも」第230号～第241号

発行回数 12回

利用者数 カセットテープ版：延べ188人、CD版：延べ493人

作成者 カセットテープ版：音訳グループやまびこの会、

斐川音訳ボランティアトウインクル  
CD版：音訳ボランティアいずも

②音訳広報「いずも市議会だより」

内 容 「いずも市議会だより」第52号～第55号  
発行回数 4回  
利用者数 カセットテープ版：延べ62人、CD版：延べ164人  
作 成 者 音訳ボランティア「せせらぎ」

③音訳広報「社協だよりいずも」

内 容 「社協だよりいずも」第115号～第120号  
発行回数 6回  
利用者数 カセットテープ版：延べ101人、CD版：延べ245人  
作 成 者 朗読ボランティアひばりのうた

④音訳図書（プライベートサービス）

図 書 5冊  
利用者数 CD版：1人  
作 成 者 朗読ボランティアひばりのうた (1冊)  
斐川音訳ボランティアトウインクル (2冊)  
音訳ボランティアせせらぎ (1冊)  
音訳ボランティアいずも (1冊)

(2) 点訳広報発行

①点訳広報「社協だよりいずも」

内 容 「社協だよりいずも」第115号～第120号  
発行回数 6回  
利用者数 延べ48人  
作 成 者 出雲市アイアイ会

②点訳図書（プライベートサービス）

利用実績なし

4. ホームページの運営管理

住民へ広く社協活動を周知し、また福祉情報を提供するために、ホームページを運営しました。住民、福祉事業者、ボランティア団体等が情報発信できる場を設け、福祉活動の活性化を図りました。

また、アクセシビリティを向上させるため、ホームページのリニューアルを行いま

した。

①セッション数(訪問数) 52,223件

②記事掲載数

「社協の活動紹介」「ボランティア・まちづくりセンターの活動紹介」115件  
「みんなの福祉掲示板」38件

#### 5. 社協イメージキャラクター公募事業

幅広い世代に本会の存在や役割を広くアピールするため、本会のイメージキャラクターを公募しました。応募された79作品の中から1作品をイメージキャラクターとして採用し、名称を「いずりん」としました。



出雲市社協イメージキャラクター  
「いずりん」

#### 6. 出雲市民余芸大会の開催

出雲市、山陰中央新報社出雲総局との共催により開催しました。収益金は、島根県共同募金会出雲市共同募金委員会に寄附しました。

開催日 平成30年12月9日(日)

会場 出雲市民会館

来場者 約1,000人

出演団体 20団体

寄附金額 450,000円

## ○中期的な計画の推進（企画課）

社会状況や本会を取り巻く環境の変化や展望を踏まえ、今後の中長期的な地域福祉のあり方や本会の進む方向を示した計画を推進しました。

### 1. 地域福祉活動計画推進事業

出雲市と一体的に策定した「第3次出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画」について、出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画推進委員会を開催し、進捗管理を行いました。

#### (1) 出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画推進委員会の開催

##### (第1回)

- 開催日 平成30年7月3日（火）  
出席者 委員15人、事務局6人（社協3人、市3人）  
会場 出雲市社会福祉センター  
内容 ・委員委嘱及び委員・事務局紹介  
・委員長及び副委員長の選出  
・第3次出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画の概要について  
・平成30年度における出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画推進委員会の役割及びスケジュールについて  
・市民意識調査実施手法について

##### (第2回)

- 開催日 平成31年2月4日（月）  
出席者 委員11人、事務局等11人（社協3人、市8人）  
会場 出雲市社会福祉センター  
内容 ・市民アンケート調査結果について  
・第3次計画の進捗状況について  
・他の福祉関連計画の進捗状況について  
出雲市障がい者計画、第5期出雲市障がい福祉計画・第1期出雲市障がい児福祉計画  
第7期出雲市高齢者福祉計画・介護保険事業計画  
出雲市子ども・子育て支援事業計画  
出雲市健康のまちづくり基本計画

## ○災害見舞への取組（総務課）

### 1. 災害見舞金事業

火災など災害にあわれた世帯に見舞金をおくりました。

- ・火災（1世帯10,000円） 1世帯

## ○会館管理（総務課）

### 1. 会館管理事業

各センターの適正な管理運営に努めました。

#### (1) 出雲市社会福祉センター管理運営事業

- ・開館日数 359日
- ・利用回数 1,580回（有料89回、無料1,491回）
- ・利用者数 16,278人

#### (2) 多伎地域福祉センター管理運営事業

- ・開館日数 257日
- ・利用回数 956回
- ・利用者数 13,715人

#### (3) 平田福祉館管理運営事業

- ・開館日数 245日
- ・利用回数 399回
- ・利用者数 2,895人

## ○職員派遣（総務課）

### 1. 災害ボランティアセンターへの派遣

#### (1) 島根県西部地震

| 派遣期間                 | 派遣先 | 人数 |
|----------------------|-----|----|
| 平成30年4月13日（金）～16日（月） | 大田市 | 3  |
| 平成30年4月28日（土）～30日（月） | 大田市 | 2  |

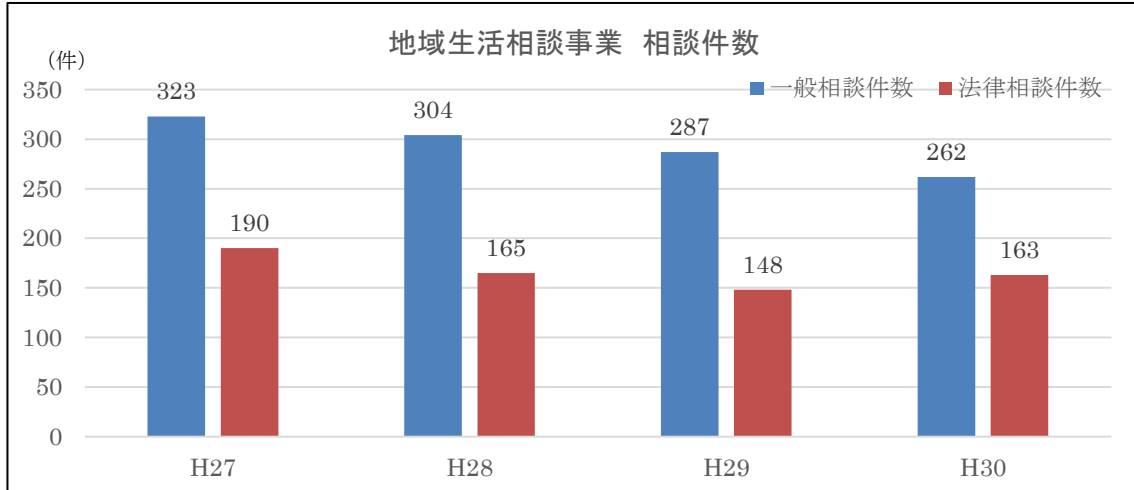
#### (2) 7月豪雨

| 派遣期間                  | 派遣先  | 人数 |
|-----------------------|------|----|
| 平成30年7月13日（金）～16日（月）  | 美郷町  | 2  |
| 平成30年7月28日（土）～31日（火）  | 竹原市  | 2  |
| 平成30年8月19日（日）～22日（水）  | 東広島市 | 2  |
| 平成30年8月26日（日）～28日（火）  | 竹原市  | 2  |
| 平成30年9月1日（土）～4日（火）    | 三原市  | 2  |
| 平成30年9月4日（火）～7日（金）    | 三原市  | 2  |
| 平成30年10月14日（日）～16日（火） | 倉敷市  | 3  |

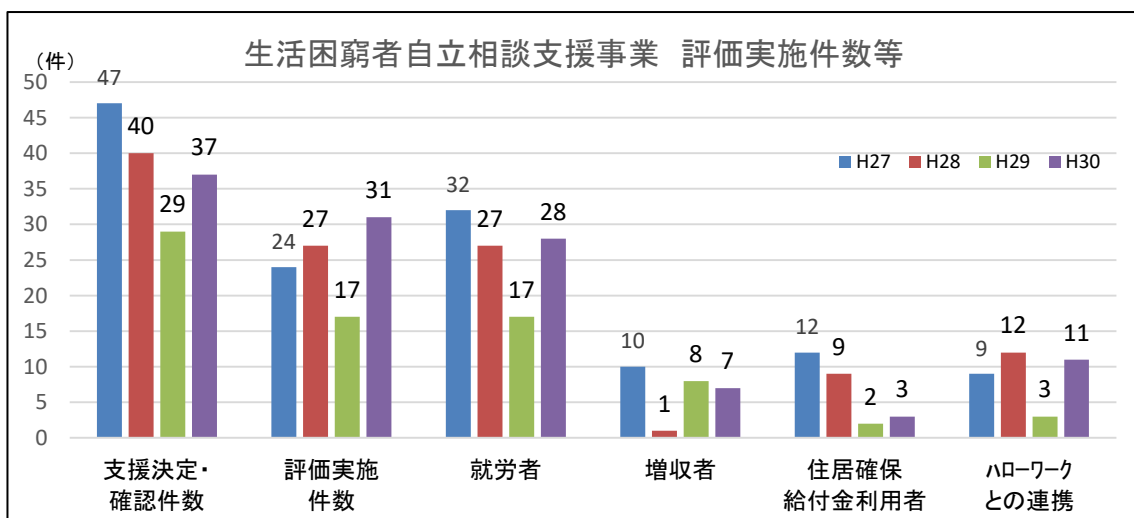
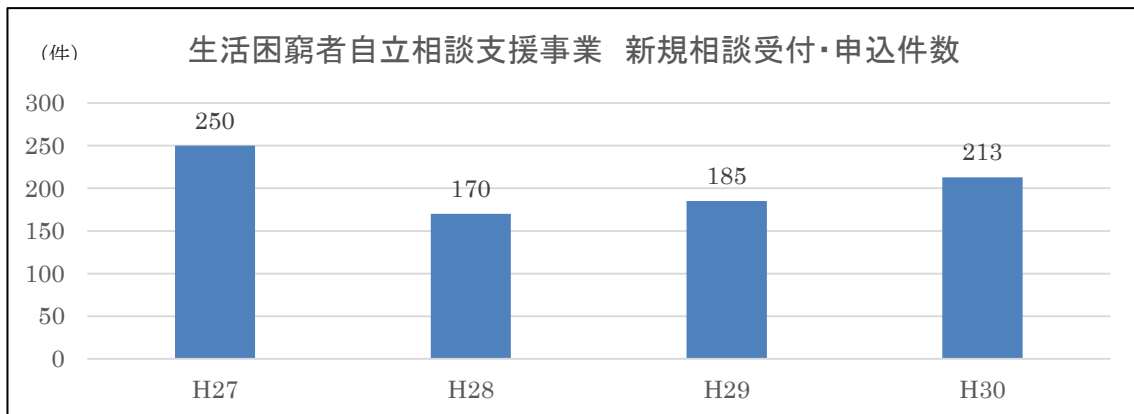
参考資料

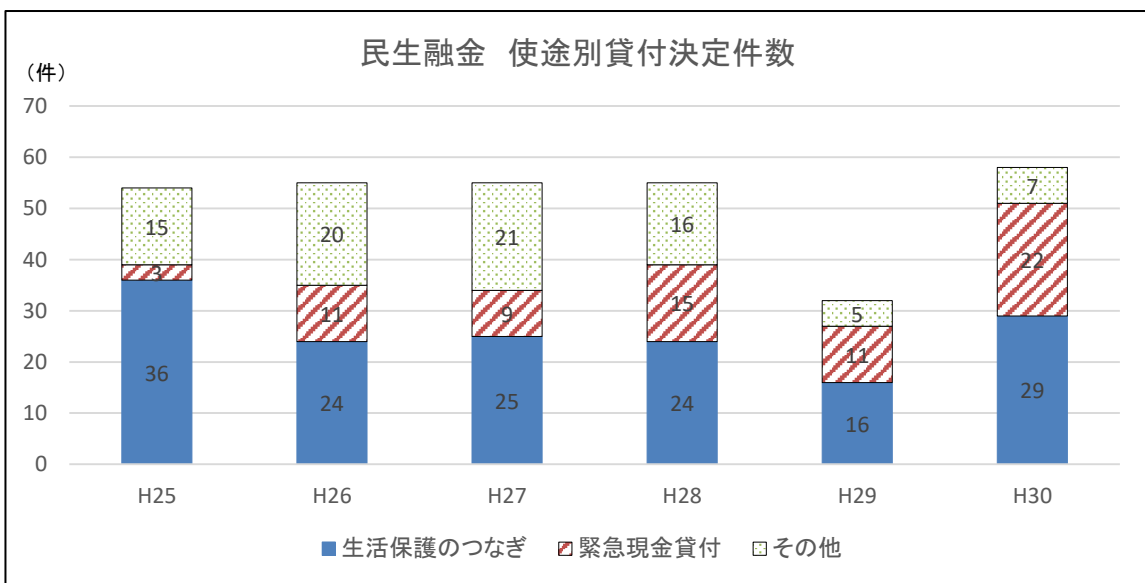
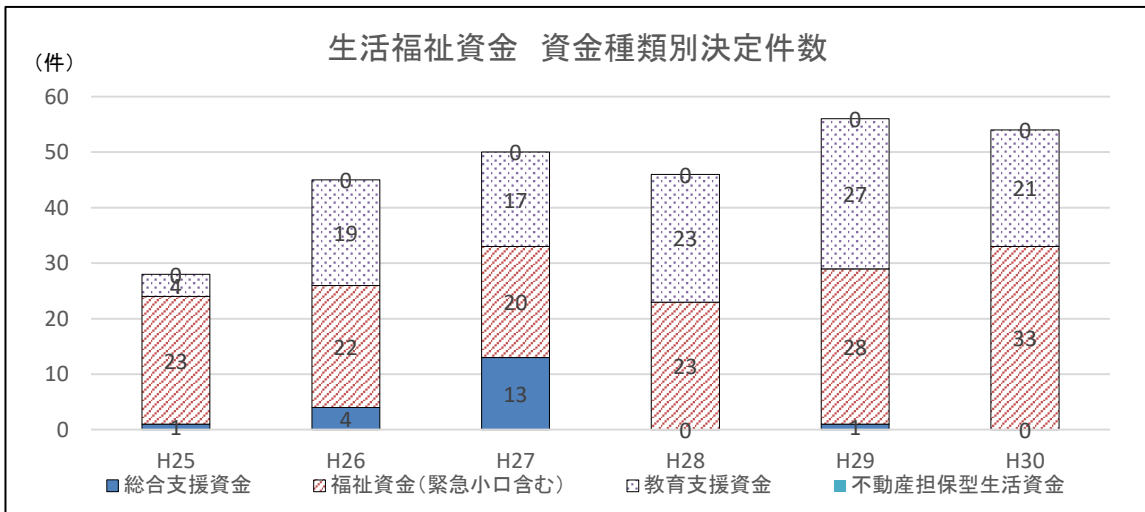
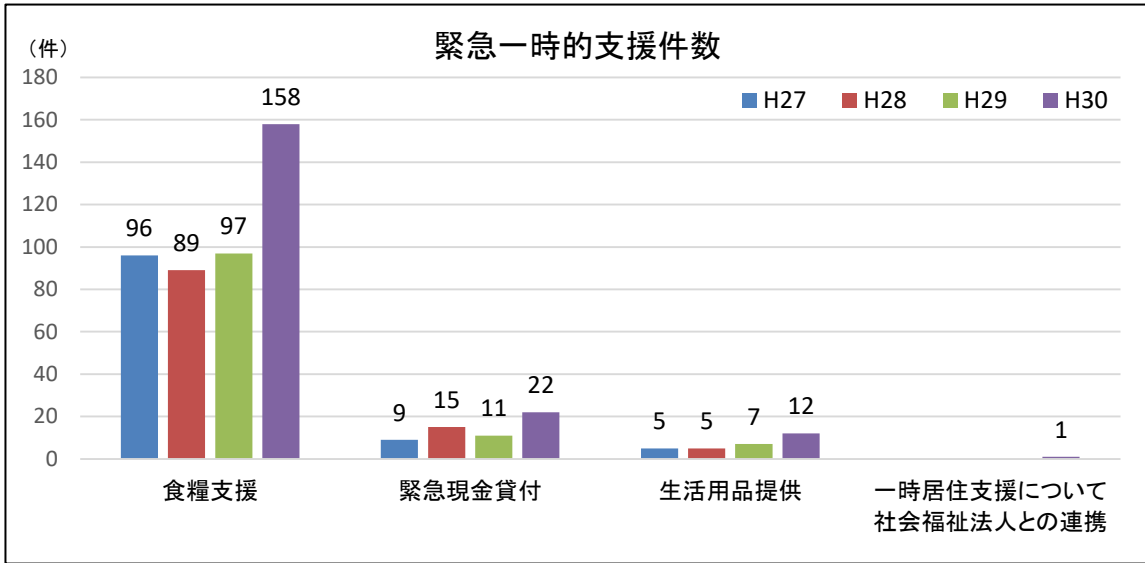
## 個別支援（安心づくり）

### ○身近な相談窓口



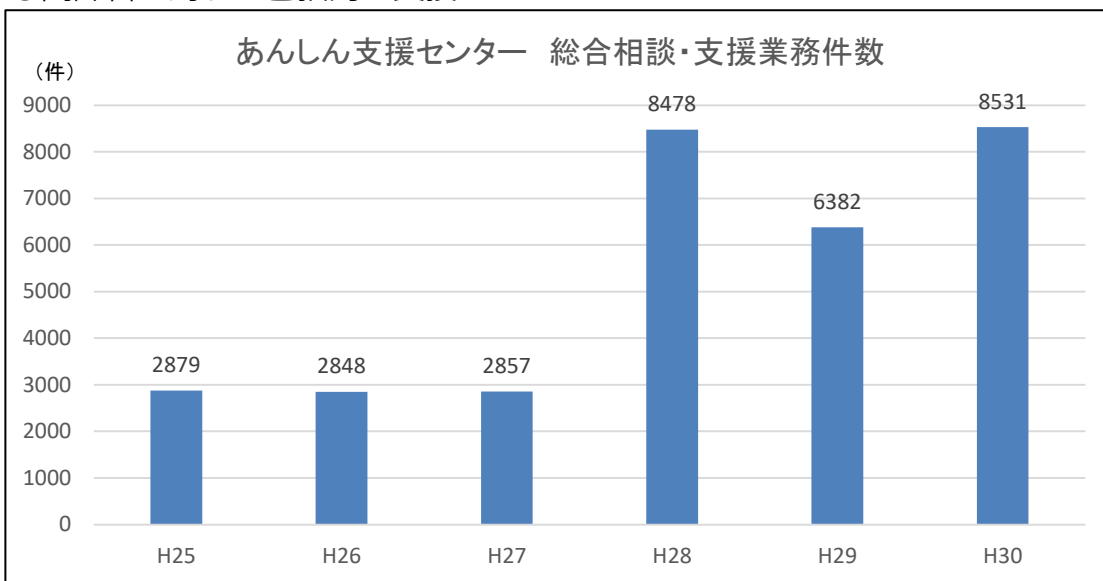
### ○生活困窮者等に対する支援



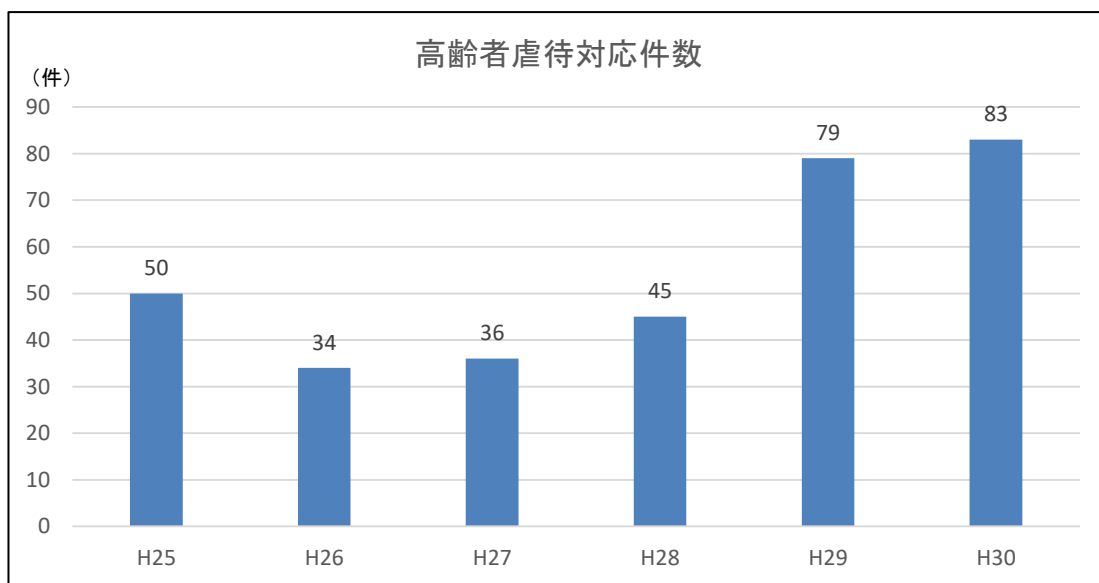




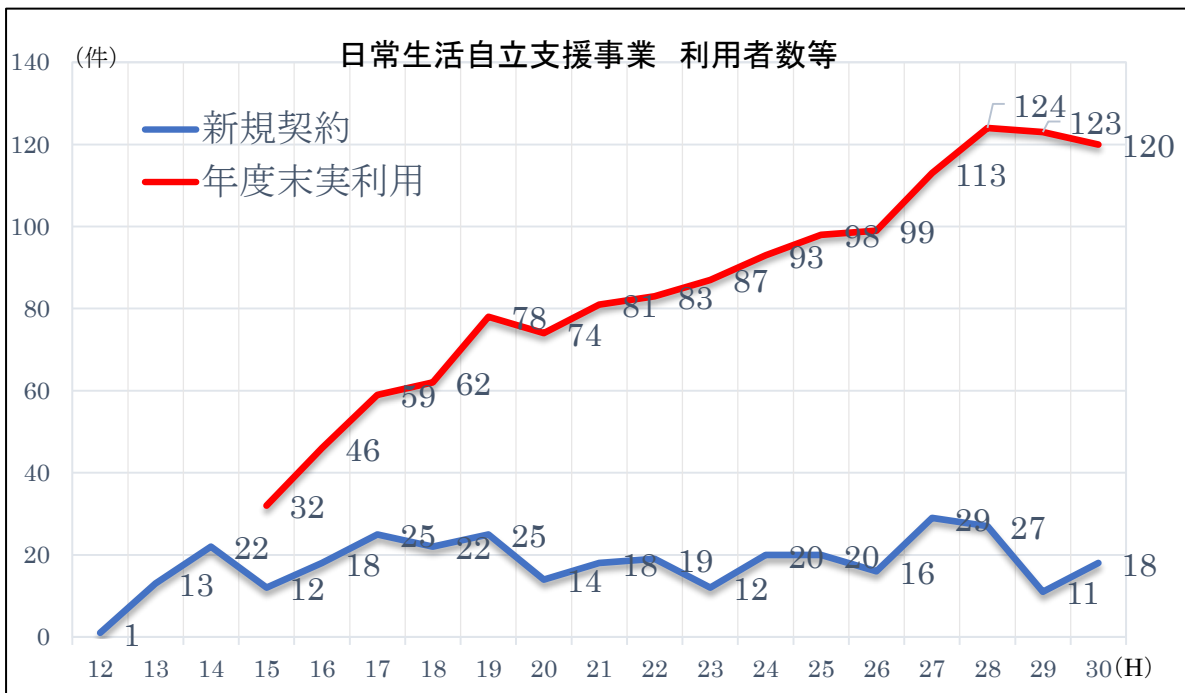
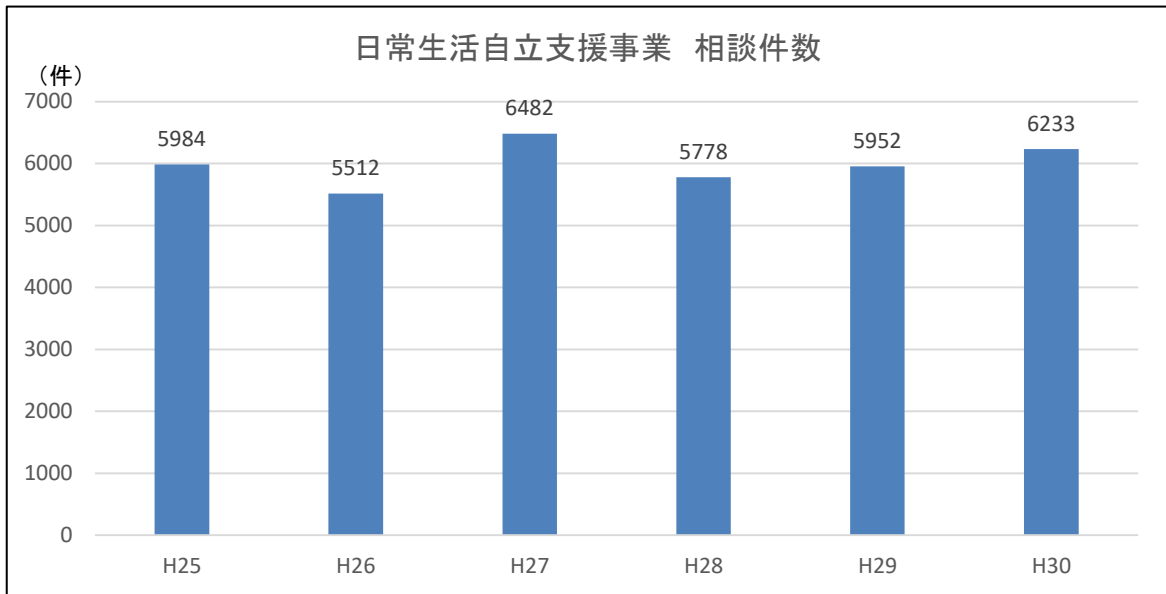
○高齢者に対する包括的な支援



\* H27までは実数、H28以降は延べ件数。

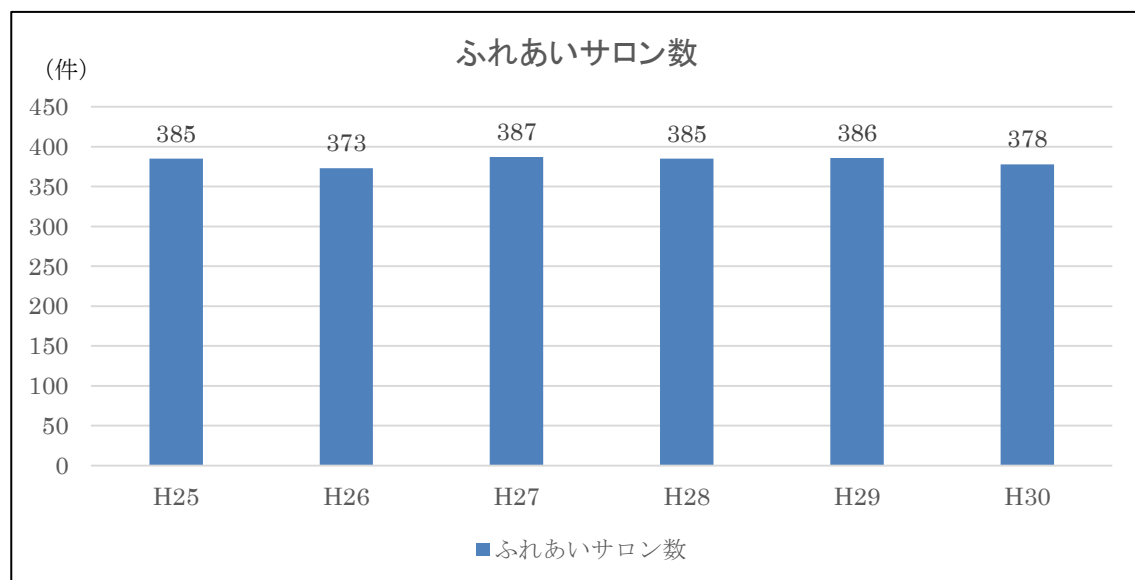
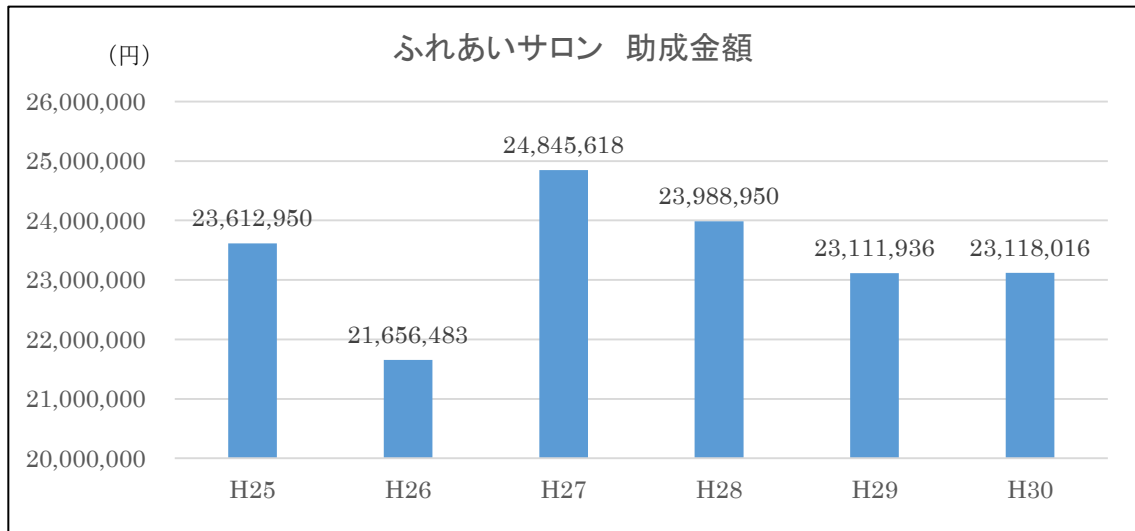
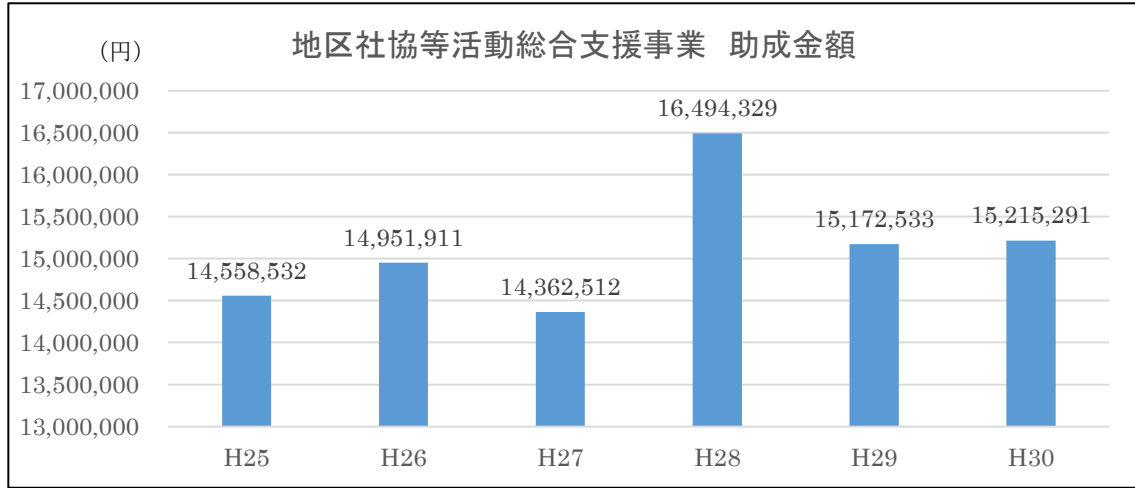


○権利擁護を必要とする人に対する支援

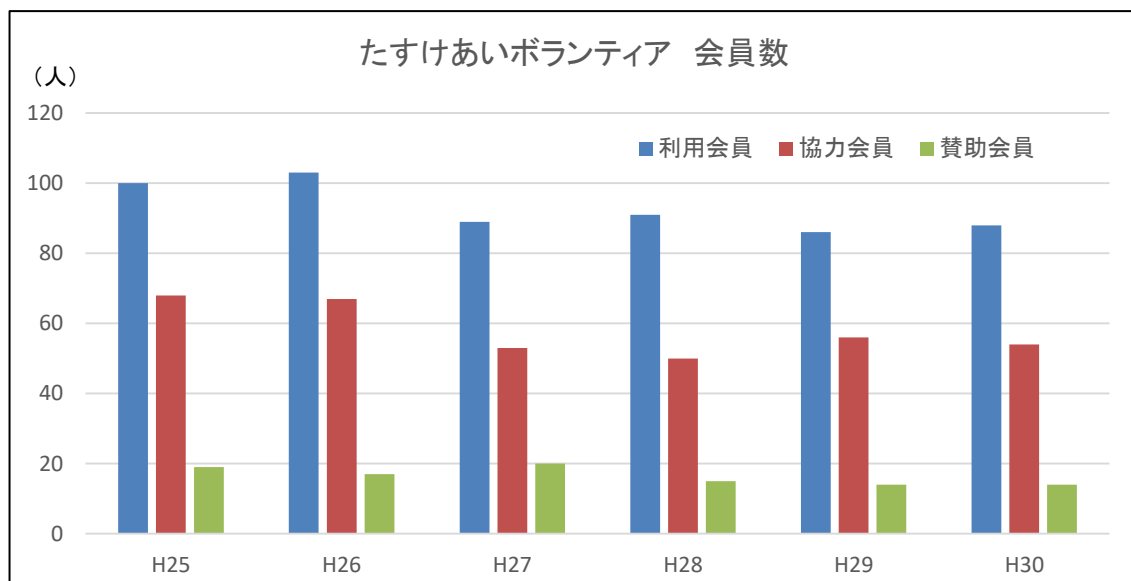
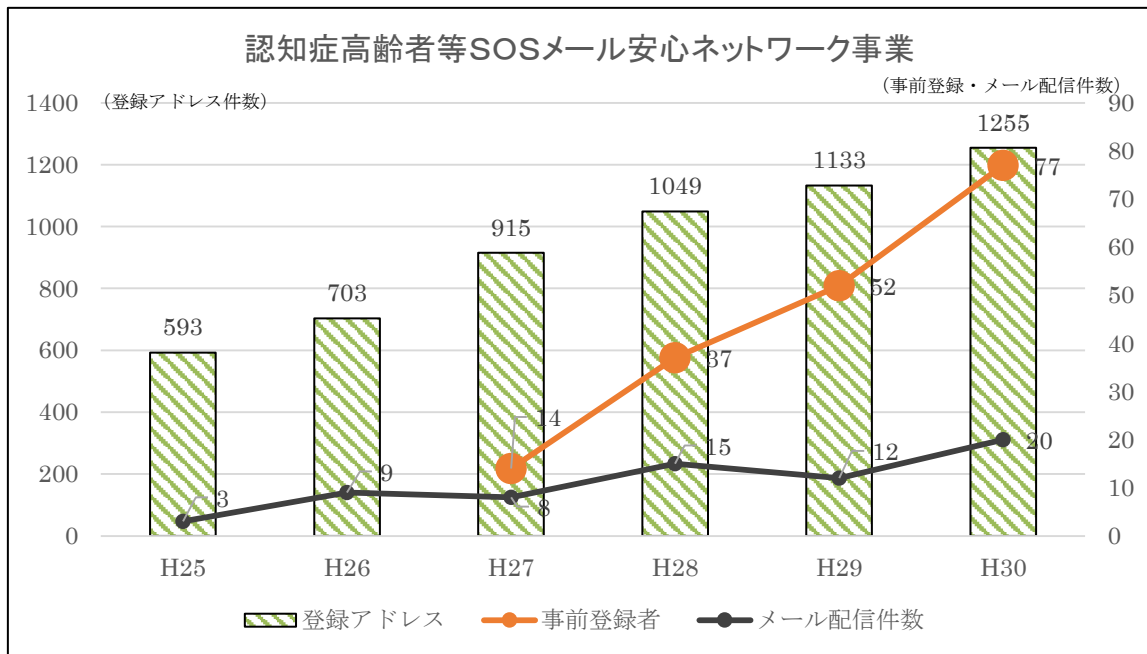


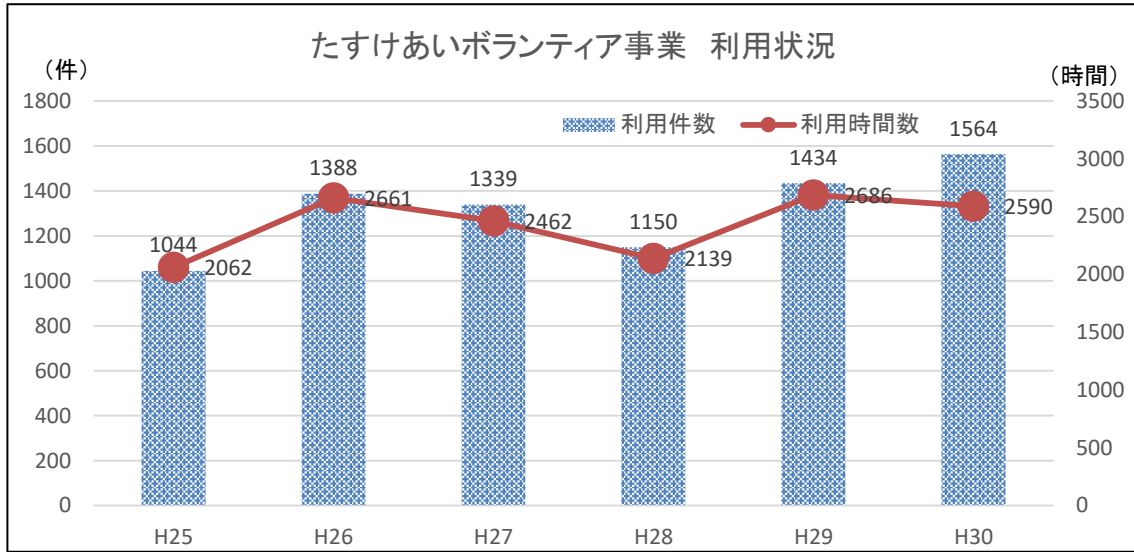
## 地域支援（地域づくり）

### ○地域住民の主体的な福祉活動の推進

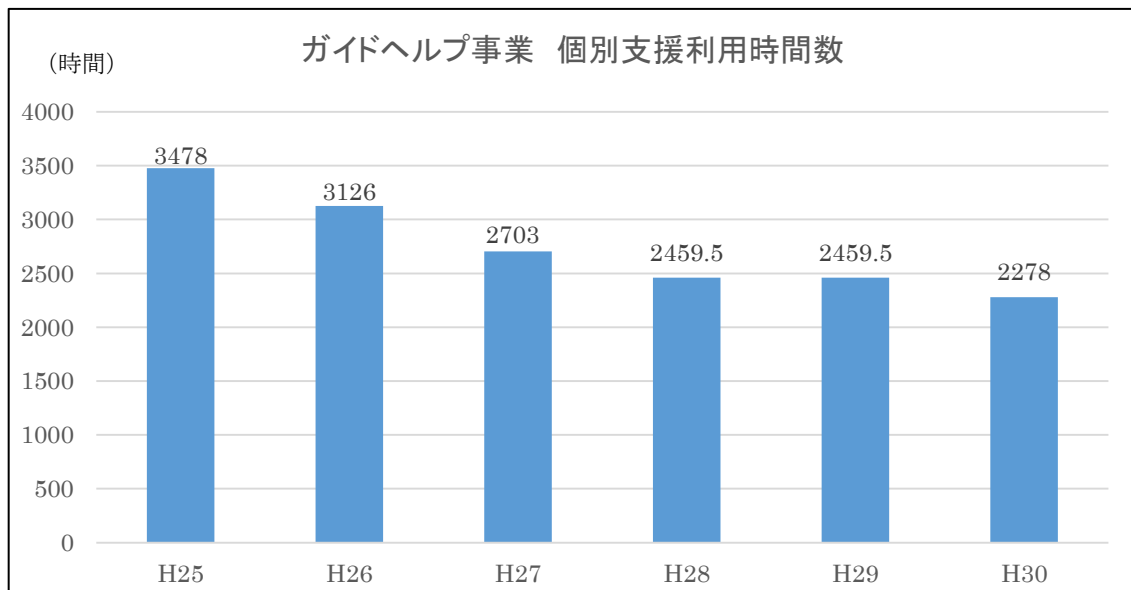
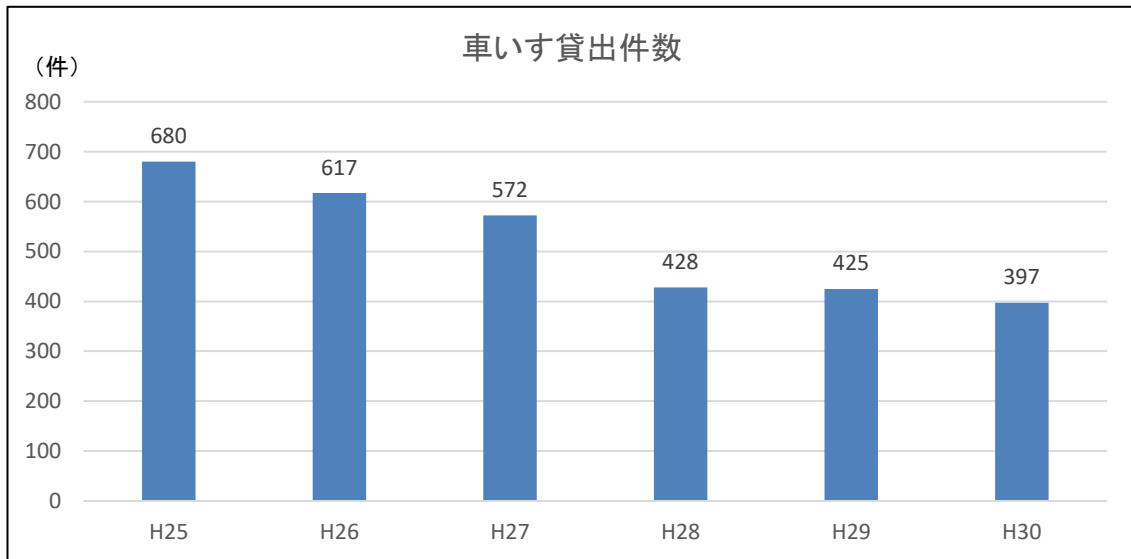


○地域住民等の参加と協働による福祉のまちづくりの推進



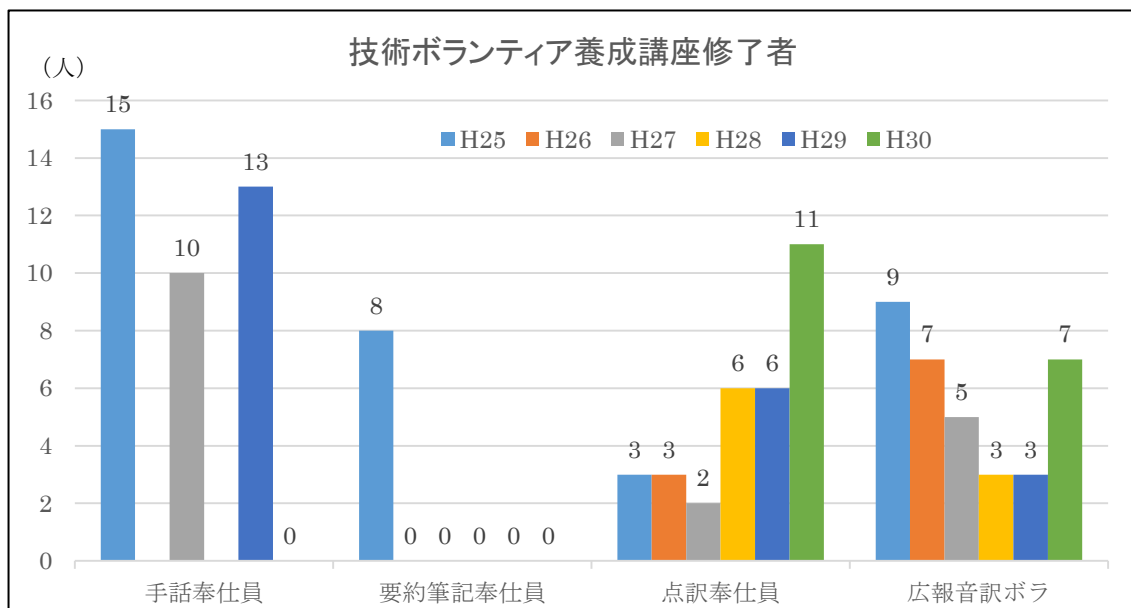
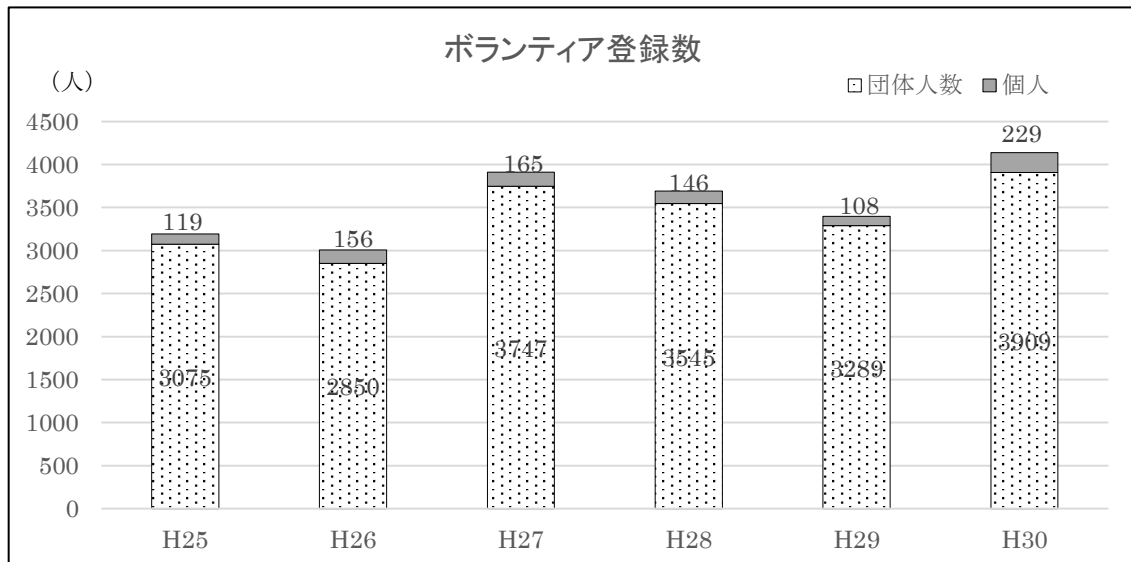


## ○福祉サービスの提供

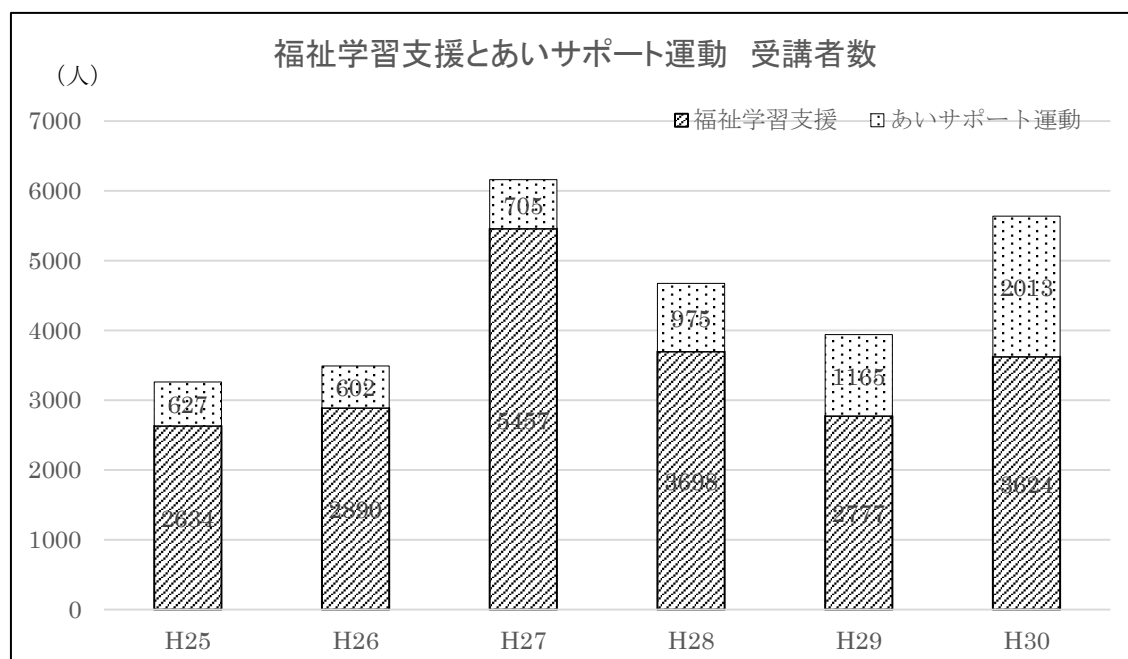
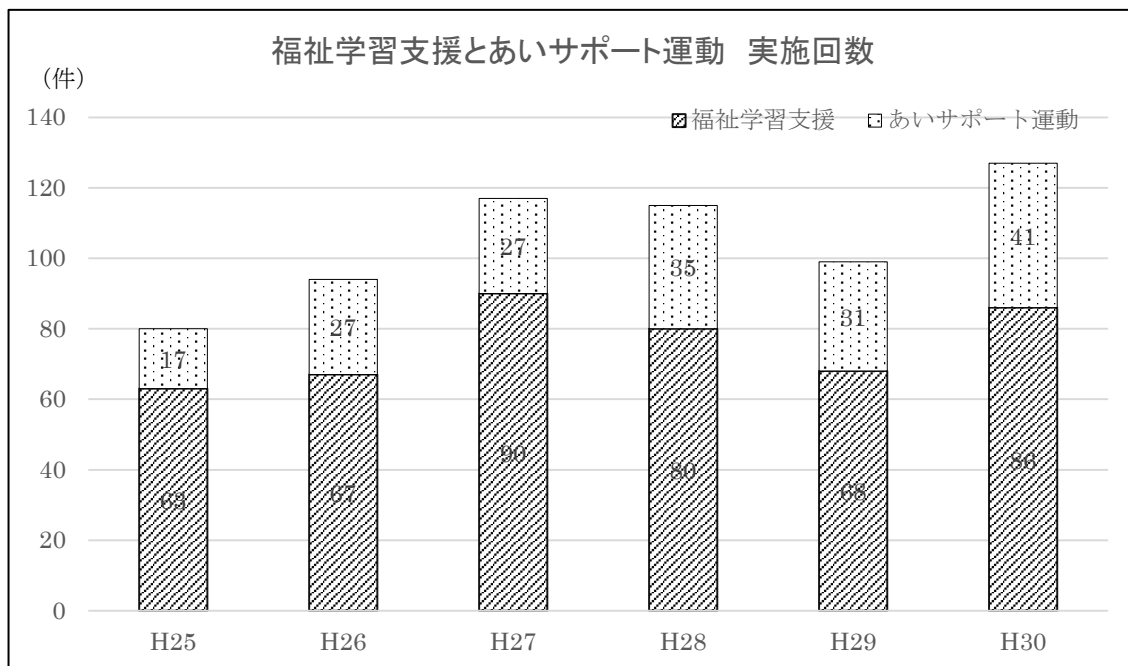


# 人材育成（人づくり）

## ○ボランティア活動の促進

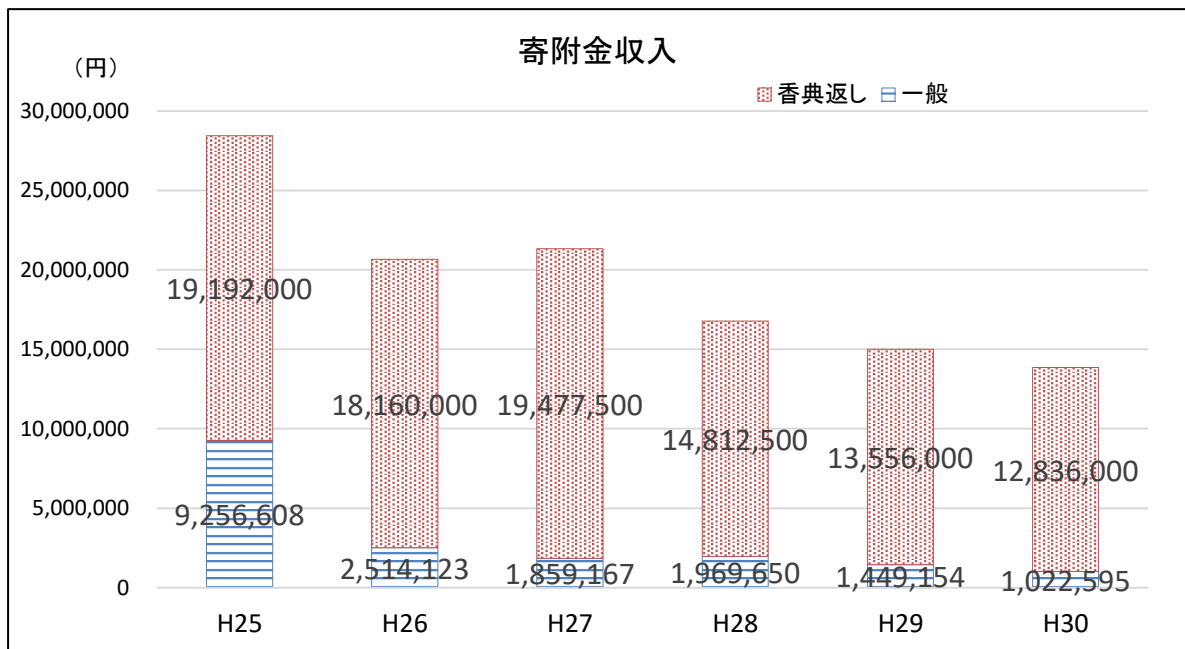
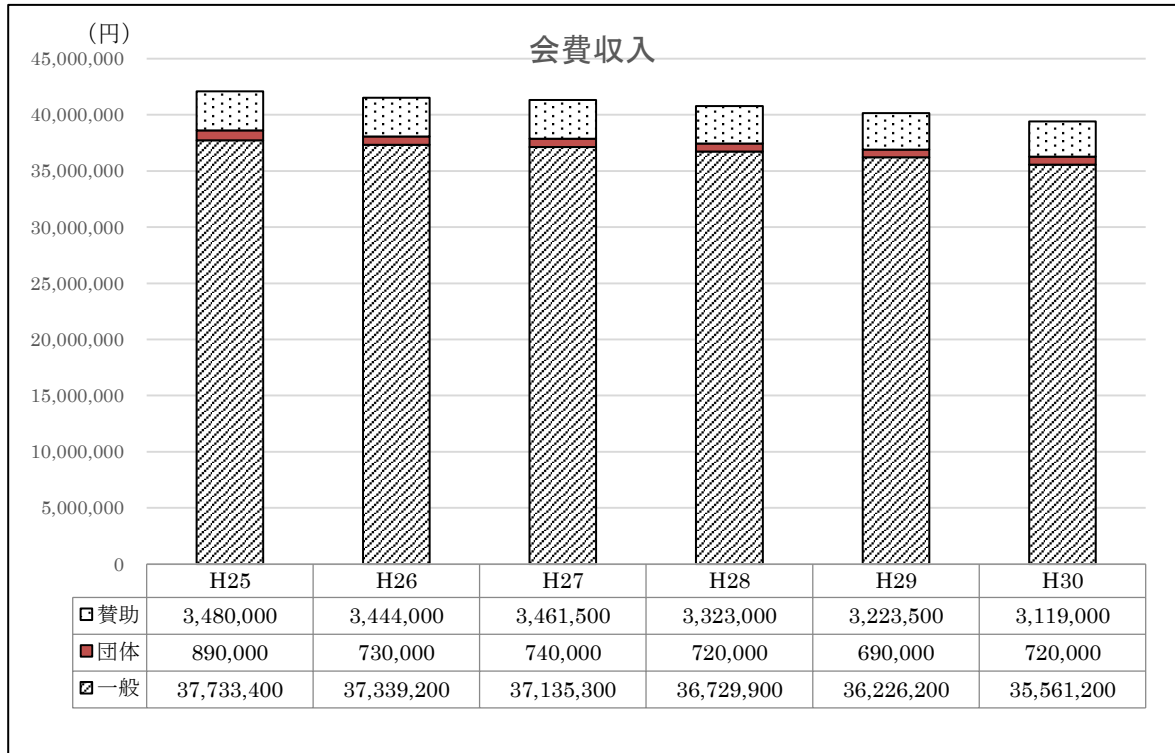


○福祉教育の推進

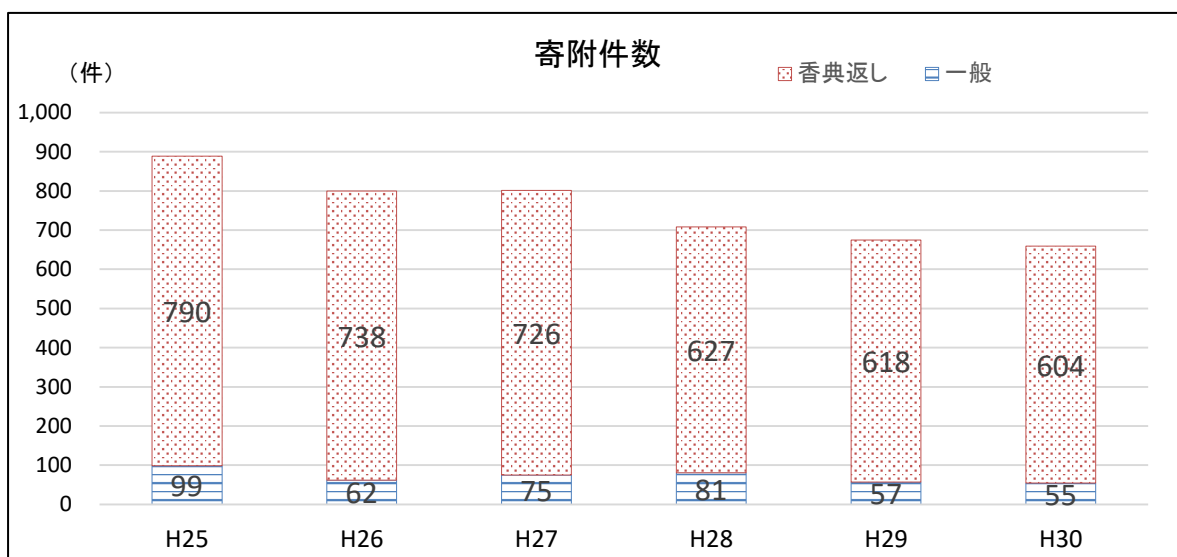


# 法人運営

## ○信頼にこたえる法人運営







**職員配置状況**

|           | 本所        | 平田        | 佐田       | 多伎       | 湖陵       | 大社       | 斐川       |
|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 事務局長      | 1         |           |          |          |          |          |          |
| 総務課       | 8         |           |          |          |          |          |          |
| 地域福祉課     | 11        | 4         | 2        | 2        | 2        | 2        | 3        |
| 企画課       | 4         |           |          |          |          |          |          |
| 生活支援課     | 7         |           |          |          |          |          |          |
| 権利擁護 C    | 6         | (兼 1)     |          |          |          |          | (兼 1)    |
| あんしん支援 C  | 26        | 8         |          |          | 6        | 5        | 5        |
| <b>合計</b> | <b>63</b> | <b>12</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>8</b> |

(平成 31 年 3 月 31 日現在)